

## Chapitre 8

# Entretien Simple et Outils pour Améliorer la Qualité d'Impression

Il existe un certain nombre de procédures d'entretien simple que vous devez exécuter régulièrement et ces procédures nécessitent l'utilisation de l'Outil Entretien du Pilote d'Imprimante Epson™. Ces procédures sont nécessaires pour conserver une haute qualité d'impression et pour éviter que les problèmes ne réapparaissent.

Un des problèmes spécifiques pouvant intervenir durant l'impression est le fait que des traits manquent sur l'image imprimée. Cela s'appelle la "formation de bandes". Les deux raisons les plus courantes pour la formation de bandes sont la saleté ou une tête d'impression bouchée ou une tête qui est mal alignée.

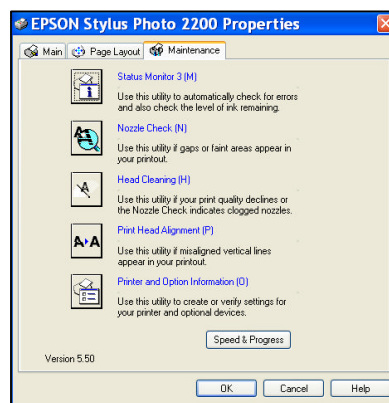
Si vos impressions sont, sans que cela soit prévu, pâles, cela est également le signe que vous devez nettoyer la tête d'impression. Le nettoyage de la tête d'impression débouche les buses qui peuvent ainsi libérer l'encre correctement. Les nettoyages de tête d'impression utilisent beaucoup d'encre, mais nous vous conseillons de faire au moins un cycle de nettoyage par jour. Le nettoyage de tête d'impression peut également devenir une nécessité si vous avez laissé sécher l'encre d'une des bouteilles du système Bulk Ink ou si vous n'avez pas utilisé votre imprimante depuis quelques jours.

Pour nettoyer la tête d'impression, appuyez pendant trois secondes sur le bouton *Encre* sur le panneau de commandes de la **T-Jet3™** ou utilisez le logiciel d'entretien Epson™ pour des options plus avancées concernant le nettoyage de tête d'impression et la vérification des buses.

Lorsque vous n'utilisez pas la **T-Jet3™**, assurez-vous que l'alimentation est coupée, ainsi la tête d'impression rentre dans la station de bouchage et évite de sécher et de se boucher. Lorsque vous rallumez l'imprimante, la **T-Jet3™** exécute son cycle de démarrage normal.

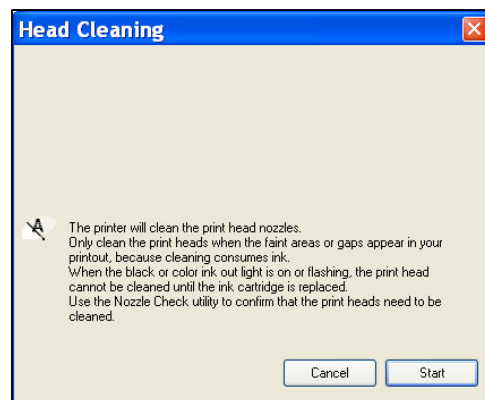
## Utiliser les outils de nettoyage de tête d'impression

1. Assurez-vous que votre imprimante est allumée, mais qu'elle n'imprime pas, et que tous les voyants rouges d'encre sont éteints.



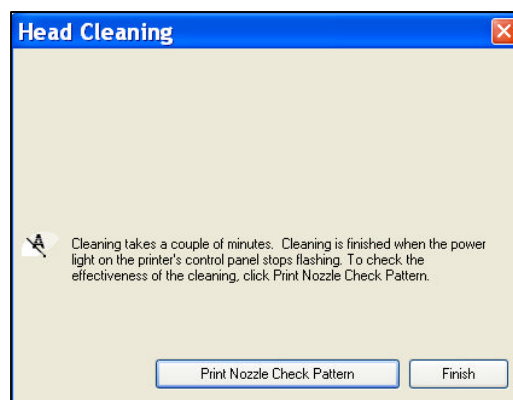
**2. Dans Windows™ :** Faites un clic droit sur l'icône Imprimante dans le coin inférieur droit de votre écran (*Barres des Tâches*) et sélectionnez *Nettoyage Tête*. Si l'icône Imprimante n'apparaît pas, cliquez sur le bouton *Démarrer*.

Allez dans *Paramètres > Imprimantes et Télécopieurs*, puis cliquez sur *Ouvrir*. Faites un clic droit sur l'icône de la Stylus Photo R1800 Epson™ et sélectionnez *Options d'impression*. Dans la fenêtre *Options d'Impression*, sélectionnez l'onglet *Assistance*



**3.** Suivez les instructions qui s'affichent à l'écran. Le nettoyage dure environ 45 secondes, durant lesquelles l'imprimante fait du bruit et le voyant *Alimentation* et les voyants rouges d'encre clignotent.

*Vous ne devez jamais éteindre l'imprimante lorsque le voyant d'alimentation clignote ! Cela pourrait endommager l'imprimante. Néanmoins, vous pouvez effectuer des nettoyages de tête à n'importe quel moment, même lorsque l'imprimante est au milieu d'une tâche d'impression. L'imprimante met la tâche en pause, nettoie la tête, puis relance l'impression à partir du point où elle a été mise en pause ! Etant donné que le cycle de nettoyage de tête d'impression nettoie également le bas de la tête, il est recommandé d'effectuer les nettoyages de tête d'impression si vous commencez à voir apparaître des gouttes d'encre sur les vêtements ou si la tête entre en contact avec un vêtement.*

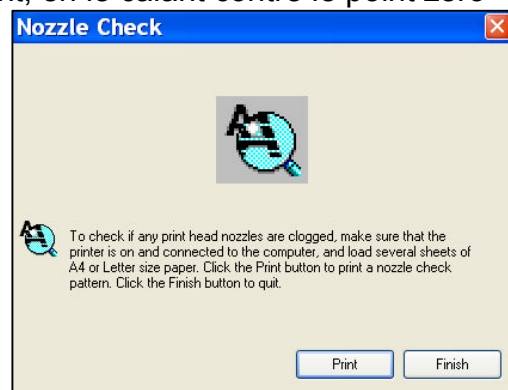


**4.** Lorsque le voyant d'alimentation et les voyants Encre arrêtent de clignoter, exécutez un Contrôle de Buse. Pour cela, il vous faudra quelques feuilles de papier de format papier à lettre OU du film transparent pour jet d'encre. Il est difficile de voir l'encre blanche sur du papier blanc lorsque vous effectuez un contrôle de buse, c'est pour cela que le film est un meilleur choix.

Placez le papier ou le film sur le support de vêtement, en le calant contre le point zéro de la table.

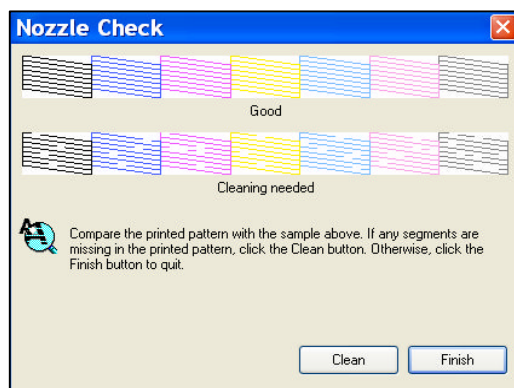
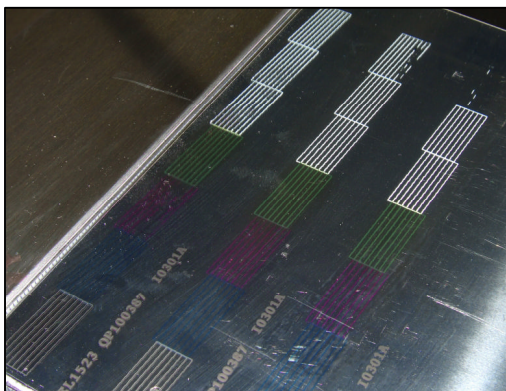
Puis, cliquez sur *Imprimez un Diagramme de Vérification de Buse* dans la boîte *Nettoyage de la Tête d'Impression* et suivez les instructions qui s'affichent à l'écran.

**5.** Une fois le *Diagramme de Vérification de Buse* imprimé, vérifiez si les lignes comportent des trous ou des bandes. Si le *Diagramme de Vérification de Buse* ne comporte aucun trou ou



bande, cliquez sur *Terminer*.

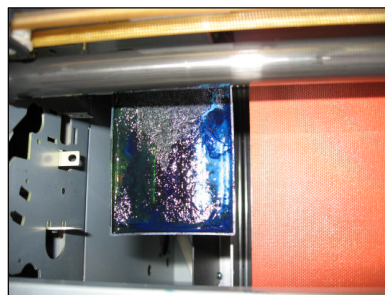
Si le *Diagramme de Vérification de Buse* comporte des trous ou des bandes, cliquez sur le bouton *Nettoyer* afin de nettoyer de nouveau les têtes.



**Pour des obstructions plus importantes, vous devez exécuter cette procédure une DOUZAINES de fois.** Cela utilise une grande quantité d'encre mais généralement cela nettoie même les têtes les plus bouchées.

***Vérifiez régulièrement le réceptacle à déchets...***

***Veillez prendre note que le réceptacle à déchets (à droite) se remplit selon la quantité de nettoyages de tête effectués. Pour commander des tampons de rechanges, contactez l'Assistance Technique.***



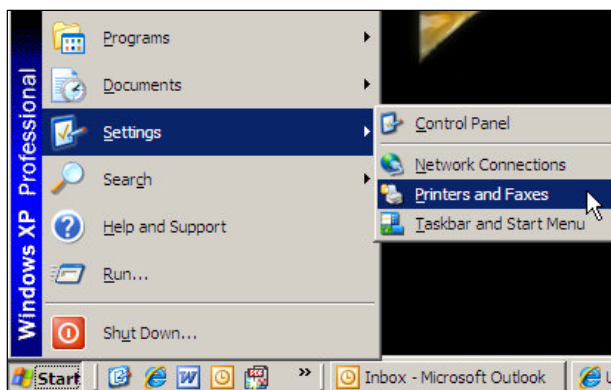
## **Aligner la tête d'impression**

La tête d'impression peut sortir de l'alignement au cours d'une utilisation normale, d'un transport ou si la tête d'impression heurte ou "s'écrase" contre le support de vêtement. La procédure suivante montre comment effectuer un alignement basique de la tête d'impression. Si la tête a violemment heurté une surface solide, elle peut être définitivement endommagée ou sortie de l'alignement et devra être remplacée.

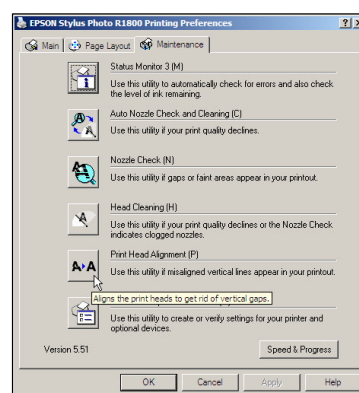
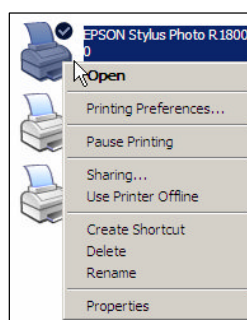
Si vos impressions présentent des lignes verticales ou décalées, ou si vous constatez la présence de bandes, vous devez aligner la tête d'impression.

1. Allumez l'imprimante.
2. Posez une feuille de type papier à lettre (12,7x28) ou du film transparent pour jet d'encre sur le *Support de vêtement* comme vous le feriez pour un Contrôle de buse. Le papier doit être posé à plat. S'il se froisse, vous devez le lissez pour le mettre en place.

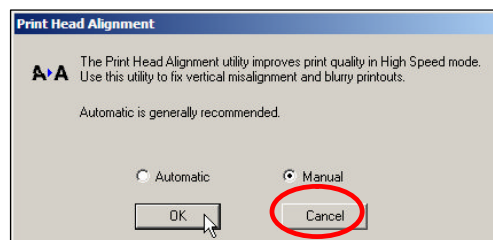
3. Dans Windows™ : Faites un clic droit sur l'icône de l'imprimante (dans le coin inférieur droit de votre barre des tâches) et sélectionnez *Alignement de la Tête d'Impression*. Si l'icône Imprimante n'apparaît pas, cliquez sur le bouton *Démarrer*. Allez dans *Paramètres > Imprimantes et Télécopieurs*, puis cliquez sur Ouvrir (comme illustré à droite).



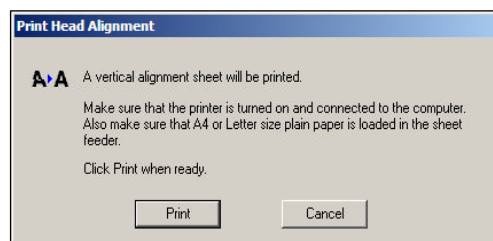
Faites un clic droit sur l'icône de la Stylus Photo R1800 Epson™ et sélectionnez *Options d'impression*. Dans cette fenêtre, sélectionnez l'onglet *Assistance*, puis *Alignement de la Tête d'Impression*.



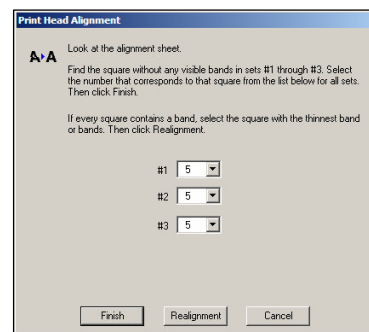
4. Cliquez sur le bouton Manuel, puis cliquez sur OK.



5. Assurez-vous que le papier ou le film transparent sont correctement positionnés sur le support de vêtement puis cliquez sur Imprimer.



6. Durant le processus d'impression, la fenêtre suivante s'ouvre.





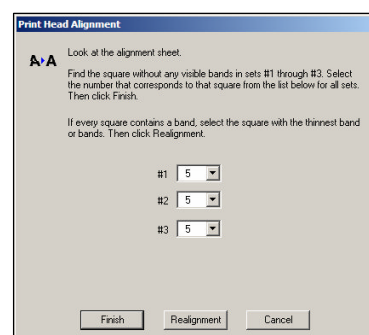
7. Sur la page de test, sélectionnez la case à côté de chaque diagramme comportant le moins de lignes. Si les têtes sont alignées, la case "5" de chaque diagramme comporte le moins de lignes. L'exemple présenté à droite indique la case "5" de chaque diagramme.



Sélectionnez la meilleure case pour chaque diagramme numéroté de 1 à 3. Puis entrer le numéro de case pour chaque diagramme comme illustré à droite.

**Note :** Si la case numéro "5" n'est PAS la case la mieux alignée pour chaque diagramme, cliquez sur *Réalignement* afin d'imprimer une autre page de test et répétez cette étape.

8. Lorsque la case "5" est la mieux alignée pour tous les diagrammes, cliquez sur *Terminer*.



## Vider le réceptacle externe à déchets d'encre

Quand la **T-Jet3™** exécute des cycles de nettoyage de tête d'impression, cette action envoie de l'encre par la tête d'impression. Cet excès d'encre part dans le réceptacle à déchets d'encre externe situé à l'arrière de la T-Jet3™, sur le côté du panneau de commandes.



Pour vider le réceptacle, dévissez simplement le bouchon du réceptacle et retirez-le en plaçant soigneusement le bouchon ainsi que le tube qui y est accroché dans un chiffon ou un vieux vêtement. Videz le réceptacle et remplacez le bouchon. L'encre est biodégradable et non toxique, elle peut donc être vidée dans un évier ou un conduit d'évacuation normal.

**US Screen ne peut être tenu responsable pour les dommages matériels éventuels causés par l'encre. Veuillez prendre connaissance de toutes les procédures de fonctionnement et d'entretien avant d'utiliser la T-Jet3™.**

Dans l'éventualité où votre imprimante estime que vous avez utilisé suffisamment d'encre pour remplir le réceptacle à déchets, tous les voyants d'encre clignotent et vous ne pouvez plus réinitialiser les compteurs habituels. Cette situation intervient lorsque vous avez effectué 10 000 à 15 000 impressions. A partir de ce moment, vous ne pouvez plus utiliser votre imprimante tant que vous n'avez pas réinitialisé le *Compteur d'encre de l'imprimante*. La rubrique suivante présente cette procédure.

## Réinitialiser le Compteur d'Encre

Il existe une "solution logicielle" simple disponible sur [www.ScreenPrinters.Net](http://www.ScreenPrinters.Net). Allez dans la rubrique Assistance de ScreenPrinters.net > cliquez sur T-Jet3™ > Cliquez sur l'onglet Téléchargements. Les instructions et le logiciel sont situés dans l'onglet Téléchargements. Si vous avez besoin de plus d'aide, notre équipe technique vous guidera à travers cette procédure.

## Remplacer la Tête d'Impression

Dans l'éventualité où la tête d'impression aurait été endommagée à la suite d'un choc, vous devrez probablement la remplacer. Si vous ne réussissez pas à aligner la tête d'impression après de nombreuses procédures d'alignement, il est probable qu'elle soit définitivement endommagée et que vous deviez la remplacer.

Le remplacement de la tête est conçu pour être assez simple et devrait prendre moins de 30 minutes. Des têtes de rechange sont disponibles chez US Screen et sont livrées avec des instructions complètes par écrit.



Si votre activité dépend de votre **T-Jet3™** et que vous ne pouvez pas vous permettre d'attendre plusieurs jours avant d'être livré, nous vous conseillons de garder une tête de rechange en réserve.

Si vous avez besoin d'aide, notre équipe technique vous guidera au travers de cette procédure.

## Horaires Service Technique

<b>Assistance technique</b>	+1 480-929-2937
<b>Siège</b>	+1 480-929-0640
<b>Fax</b>	+1 480-929-0766
<b>E-mail:</b>	<a href="mailto:support@usscreen.com">support@usscreen.com</a>
<b>Site Internet :</b>	<a href="http://www.ScreenPrinters.Net">www.ScreenPrinters.Net</a> Cliquez sur l'onglet Assistance.
<b>Horaires :</b>	de 7:00 à 20:00 du lundi au vendredi de 9:00 à 15:00 le samedi et le dimanche (MST) Etats-Unis

**Note : L'état d'Arizona n'observe pas le passage à l'heure d'été.**  
Durant les mois d'été, l'Arizona est à la même heure que la Californie.

## Chapitre 9

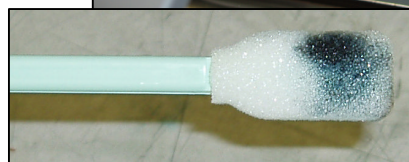
# Entretien préventif et Résolution des Problèmes

La **T-Jet3™** fonctionne sans problème si vous prenez le temps de lire et d'exécuter l'entretien nécessaire de l'appareil. 95% des appels à notre service technique viennent de personnes qui n'ont pas correctement entretenu leurs appareils. Même si la **T-Jet3™** peut sembler ordinaire, il s'agit d'une imprimante jet d'encre TRES SPECIALE. Lors d'une impression sur tissu, l'imprimante doit utiliser BEAUCOUP plus d'encre que lors d'une impression sur papier. Cela peut entraîner qu'un excédent d'encre se dépose sur les pièces internes si l'appareil n'est pas entretenu régulièrement.

Lors d'une impression à l'encre blanche sur des vêtements sombres, l'utilisation d'un prétraitement est nécessaire. Ce prétraitement est collant et, s'il est vaporisé près de l'appareil, il peut se déposer sur les éléments internes de l'imprimante. De plus, les imprimantes jet d'encre n'aiment généralement pas les pièces à chaleur sèche ou les magasins sales et poussiéreux. Faites attention à l'environnement dans lequel vous utilisez et entreposez votre appareil. Vous avez effectué un investissement important lorsque vous avez acheté votre **T-Jet3™**. Afin d'en tirer le meilleur parti, veuillez prendre le temps d'apprendre les règles simples qui vous permettront de garder votre **T-Jet3™** en bon état et de rentabiliser votre achat.

## Maintenir la bande d'encodage propre

Le principal souci des personnes qui téléphonent à notre service technique concerne le cas éventuel où l'imprimante est "perturbée" dans la façon d'imprimer une image. La *Bande d'Encodage* est une fine bande grâce à laquelle l'imprimante jet d'encre indique à la tête d'impression ce qu'elle doit imprimer ou l'endroit où elle doit l'imprimer. Une bande d'encodage sale peut entraîner de nombreux problèmes, depuis l'impression d'une image au mauvais endroit et de gros volumes d'encre giclant sur les vêtements jusqu'à l'impression d'images dédoublées, l'apparition de bandes sombres ou de lignes horizontales en travers de l'impression et bien plus encore. Tout en se déplaçant, la tête d'impression reçoit des données en continu de la bande d'encodage. Si des fibres de tissu ou une projection d'encre vient salir la bande, cela perturbe l'imprimante. Afin d'éviter cela, effectuez des entretiens quotidiens et hebdomadaires de l'appareil comme suggéré dans cette rubrique.



## Nettoyer la bande d'encodage QUODIENNEMENT

1. Appuyez sur le bouton Encre afin de faire sortir le chariot d'impression hors de la station de bouchage. Déplacez manuellement le chariot au centre de la table d'impression. Cela vous permet de nettoyer la bande d'encodage du côté de la station de bouchage.
2. Vous pouvez utiliser des cotons-tiges, de l'eau, du nettoyant pour vitres ou du détachant, mais pour un meilleur résultat, utilisez des **Tampons imbibés d'alcool isopropylique**. N'utilisez PAS de tampons imbibés d'Alcool à Brûler. Enveloppez la bande d'encodage dans le tampon imbibé d'alcool et déplacez le tampon sur toute la longueur de la bande. Si le tampon noircit, prenez-en un neuf et nettoyez de nouveau la bande d'encodage. Appuyez sur le bouton Encre afin de faire rentrer le chariot d'impression dans la station de bouchage. Nettoyer le reste de la bande d'encodage.
3. Laissez la bande d'encodage sécher à l'AIR LIBRE.



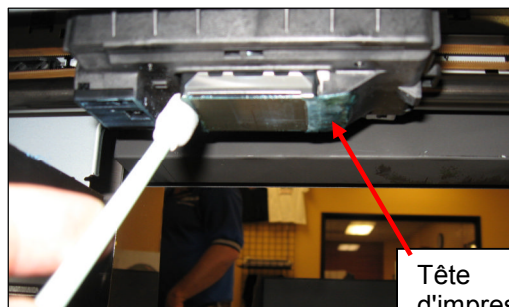
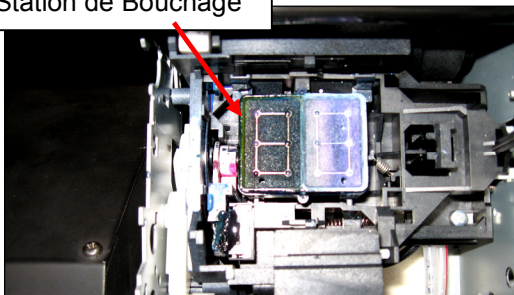
**Note :** La bande d'encodage **NE COMPORTE AUCUNE** marque. Faites attention à ne **PAS** la rayer, le capteur ne pourrait plus la lire correctement. N'utilisez que des cotons tiges en MOUSSE ou des tampons imbibés d'alcool isopropylique lors de l'entretien ou du nettoyage de l'intérieur de la T-Jet3™.

## Nettoyer la station de bouchage et l'essuyeur quotidiennement

La station de bouchage bouche la tête d'impression lorsque celle-ci est inutilisée. Les résidus d'encre autour des bords de la station de bouchage peuvent empêcher la tête de rentrer et de se boucher correctement. Cela risque d'obstruer la tête d'impression. Faites attention à l'encre blanche, qui s'accumule plus vite et en plus grosse quantité que les autres couleurs.

La station de bouchage est la partie rectangulaire dans laquelle se place la tête d'impression de l'imprimante. Assurez-vous qu'il n'y a pas d'encre séchée ou de fibres de textile sur le joint de caoutchouc externe ou sur le bord extérieur de la tête d'impression. Utilisez un coton-tige en mousse, de l'eau, du nettoyant pour vitres, du détachant ou de l'alcool isopropylique pour les nettoyer.

Station de Bouchage



Tête d'impression

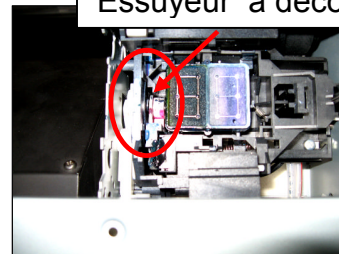


**Note :** lorsque vous nettoyez la station de bouchage, attention à ne pas la déplacer ; la tête d'impression risquerait de ne plus se placer correctement. Si vous appuyez dessus trop fort, elle sortira de son emplacement.

### **Nettoyer l'essuyeur**

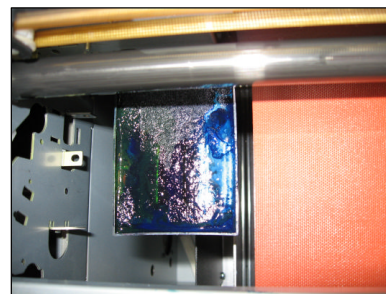
L'essuyeur est dissimulé dans la station de bouchage et en sort pour nettoyer le bas de la tête d'impression lors d'un nettoyage de tête d'impression. Il est très important que l'essuyeur soit nettoyé chaque jour, en même temps que la station de bouchage. Afin de faire sortir l'essuyeur, appuyez et maintenez le bouton Encre pendant 3 secondes afin de lancer un nettoyage de tête d'impression. Dès que vous voyez la tête d'impression se soulever et se déplacer vers la gauche, à l'aide de l'interrupteur d'alimentation générale, éteignez immédiatement l'imprimante, ce qui permettra deux actions. Premièrement, vous pouvez à présent déplacer le chariot d'impression sur la gauche, découvrant ainsi l'essuyeur, et, deuxièmement, l'essuyeur reste à découvert pendant toute la durée du nettoyage. Une fois le nettoyage terminé, utilisez de nouveau l'interrupteur d'alimentation générale, puis appuyez sur le bouton Marche / Arrêt, permettant ainsi à l'imprimante de terminer le processus de nettoyage de tête d'impression. Le chariot d'impression rentre de nouveau dans la station de bouchage, une fois le nettoyage terminé.

Essuyeur à découvert



### **Vérifiez régulièrement le réceptacle à déchets d'encre...**

***Veillez prendre note que le réceptacle à déchets (à droite) se remplit selon le nombre de nettoyages de tête effectués. Pour commander des tampons de rechanges, contactez le Service Technique.***



### **Eteindre la T-Jet3™ durant la nuit**

Eteignez l'appareil durant la nuit, à l'aide du *bouton Marche / Arrêt*. Attendez que l'imprimante se soit complètement éteinte (le chariot d'impression rentre dans la station de bouchage), puis éteignez l'interrupteur d'alimentation générale situé à côté du cordon d'alimentation. *N'utilisez PAS le bouton de la multiprise pour éteindre votre imprimante.*



## ***Ne pas trop remplir les bouteilles du système Bulk Ink***

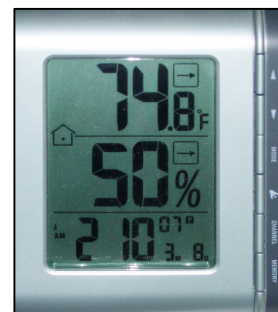
Lorsque vous remplissez les bouteilles du système Bulk Ink, **ARRETEZ**-vous à la **LIGNE MAXIMUM** dessinée sur le côté de la bouteille. Cela évite une pression excessive, qui risquerait de faire couler l'encre par le fond de la tête d'impression.



## **Contrôle de l'environnemental et de l'humidité**

Contrôler l'environnement dans lequel votre **T-Jet3™** "vit" est une obligation !

Durant les mois d'hiver, la chaleur sèche s'accumule souvent dans une pièce. Ce n'est pas bon pour les imprimantes jet d'encre. Celles-ci préfèrent en effet des taux d'humidité de 40 à 80%. Si l'air de la pièce est sec, placez un humidificateur et achetez un hygromètre bon marché chez Radio Shack, Target, Wal Mart, etc. afin de mesurer le taux d'humidité. Durant les mois d'été, si l'humidité est trop haute, utilisez un déshumidificateur. Faites votre possible pour ne PAS placer l'appareil dans un environnement poussiéreux, sale ou non climatisé (comme un magasin de sérigraphie). Pour un meilleur résultat, placez la **T-Jet3™** dans une pièce sans poussière et dotée de l'air conditionné.



**Note importante** : Empêchez les ventilateurs de souffler sur les têtes d'impression. Cela risquerait de faire sécher l'encre et de boucher les têtes d'impression, affectant gravement le fonctionnement de votre **T-Jet3™**.

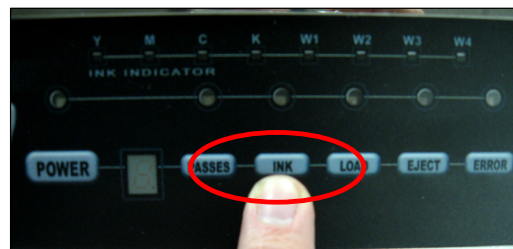
## ***Imprimer avec le couvercle fermé***

Du fait de la nature volatile du prétraitement de l'encre blanche, vous devez essayer de l'appliquer dans une autre pièce ou loin de l'appareil. S'il vous est impossible d'aller dans une autre pièce, assurez-vous que le couvercle de la T-Jet™ reste tout le temps fermé, surtout durant le processus de prétraitement. Le prétraitement boucherait immédiatement les têtes d'impression s'il entrait en contact avec l'encre. Nous vous conseillons fortement de créer une zone séparée à l'aide d'un écran de protection, un panneau en carton par exemple, pour le prétraitement des vêtements. Cela permettra de limiter les projections. Cela ne protégera pas seulement les têtes d'impression mais permettra également de ne pas salir la bande d'encodage.

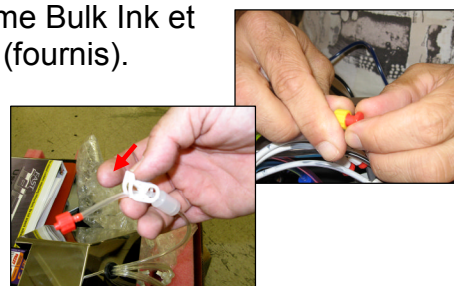
## Préparer la T-Jet™ en Vue d'une Période d'Inutilisation

Dans l'éventualité où vous prévoyez de ne pas utiliser la **T-Jet3™** pendant plus d'un **mois**, il est nécessaire de réinstaller les cartouches de nettoyage réutilisables et d'effectuer 3 ou 4 nettoyages de la tête d'impression.

1. Appuyez sur le bouton Encre afin de sortir le chariot d'impression de la station de bouchage. Puis déplacez manuellement le chariot d'impression au centre de la table d'impression.



2. Retirez les tubes à encre des cartouches du système Bulk Ink et bouchez-les avec les capuchons de tubes à encre (fournis). Engagez également les dispositifs de fixation des tubes à encre pour chaque tube à encre.



3. Retirez et rangez les cartouches du système Bulk Ink dans un environnement frais et à l'abri de la lumière.

***Insérez l'embout de l'outil d'extraction de cartouches dans la cartouche, tournez à 90° et sortez la cartouche.***



### Note

#### **importante concernant le stockage des cartouches d'encre :**

Une fois les cartouches d'encre retirées, positionnez-les à l'envers. Cela évite que l'encre ne fuie. Nous vous conseillons également de mettre du ruban adhésif sur le fond de la cartouche d'encre et de la placer dans un sac plastique individuel à fermeture coulissante.





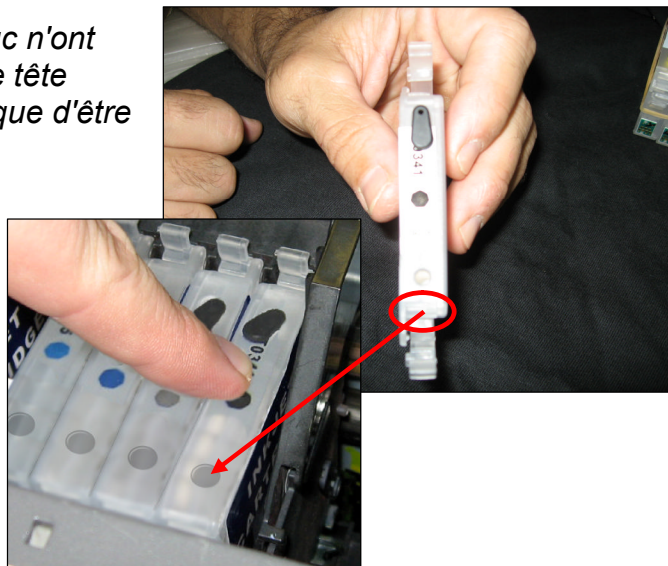
4. Installez les cartouches de nettoyage réutilisables.

5. Assurez-vous que les tubes à encre sont placés dans le guide de tubes à encre car ils peuvent être simplement posés sur les cartouches de nettoyage réutilisables.



6. Avant de lancer un nettoyage de tête d'impression, assurez-vous que les bouchons de caoutchouc en bas des cartouches sont retirés. Exécutez 3 ou 4 nettoyages de tête d'impression afin d'éliminer l'encre des tubes à encre.

**Note :** *Si les bouchons de caoutchouc n'ont pas été retirés avant un nettoyage de tête d'impression, la tête d'impression risque d'être endommagée.*



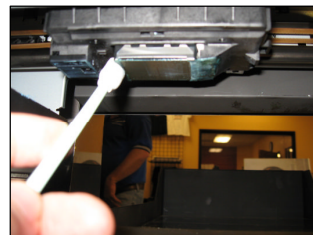
**NOTE IMPORTANTE : N'EXECUTEZ PAS UN CONTRÔLE DE BUSE AVEC LES CARTOUCHES DE NETTOYAGE. Le produit nettoyant pourrait fuir et gravement endommager la T-Jet™.**

7. Réinstallez les capuchons de caoutchouc sur les cartouches de nettoyage réutilisables.
8. Eteignez l'imprimante et couvrez-la.



## Éliminer les gouttes d'encre sur les vêtements

Lorsque vous exécutez un nettoyage de tête, l'imprimante nettoie et essuie la tête. Parfois, ce nettoyage n'élimine pas toutes les petites fibres de tissu qui s'accumulent autour du bas de la tête. Ces fibres peuvent créer une accumulation d'encre sous la tête d'impression et l'encre peut alors goutter sur le tissu. Le meilleur moyen pour nettoyer la tête d'impression est de placer la table d'impression en position de chargement. Cela fournit l'espace nécessaire pour nettoyer correctement la tête d'impression. À l'aide d'un coton-tige en mousse, d'un nettoyant pour vitres ou d'un détachant, nettoyez tous les résidus de tissu ou d'encre sur les bords de la tête d'impression. ATTENTION de ne pas frotter le bas de la tête d'impression trop fort. C'est là que les buses sont placées et elles peuvent être facilement endommagées.



## Nettoyer les puces électroniques du système Bulk Ink

Les barrettes de puces électroniques des cartouches Bulk Ink peuvent se salir et ne plus faire contact. Si les voyants de certaines couleurs clignotent, nettoyez les puces électroniques à l'aide d'un coton-tige et d'alcool isopropylique. Une gomme à crayon peut également être utilisée pour ce travail.

## Installer une grande quantité de mémoire RAM sur l'ordinateur

La mémoire RAM est la mémoire temporaire que votre ordinateur utilise lors du traitement de données complexes. La mémoire RAM ne coûte pas cher. La plupart des ordinateurs sont livrés avec 512mb de RAM. Cela n'est pas suffisant, surtout lorsqu'on utilise FastARTIST™ et FastRIP™. Votre ordinateur doit être doté d'une mémoire RAM de 1 à 2 GB.

## En cas de doute, tout débrancher

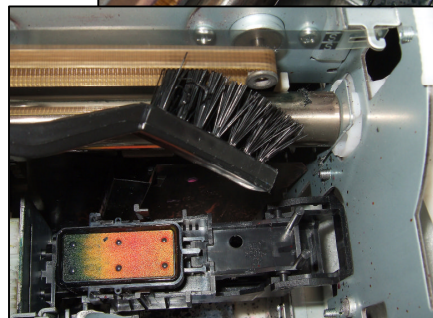
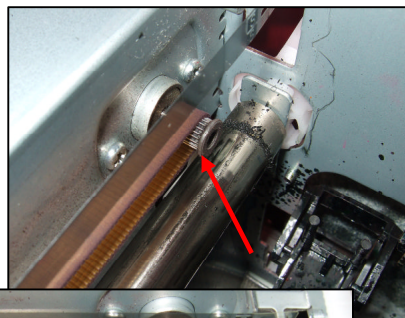
Parfois, les imprimantes jet d'encre peuvent être "perturbées", surtout si vous les arrêtez au milieu d'un processus. Si la **T-Jet3™** se met soudainement à fonctionner anormalement, éteignez tout ET débranchez la prise. Assurez-vous d'avoir débranché le câble USB connectant la **T-Jet3™** à l'ordinateur afin de mettre fin à la transmission de données toujours en cours. Laissez le tout débranché pendant quelques minutes, puis rebranchez tout et redémarrez.

**Vous DEVEZ annuler toutes les tâches d'impression pour que cette action soit efficace ; autrement, elles redémarreront dès que vous rallumerez l'ordinateur et la T-Jet™.**

## Nettoyer le rouleau et la courroie d'entraînement

Dans des conditions de fonctionnement normal, les fibres couvertes de prétraitement peuvent se prendre dans la **courroie d'entraînement de la tête d'impression** située au fond de la machine à droite. Cette fibre peut commencer à boucher les courroies d'entraînement et la courroie peut sauter, **ce qui pourrait heurter la table et l'empêcher de finaliser les tâches d'impression.**

Vérifiez régulièrement cette courroie et, si nécessaire, nettoyez-la à l'aide d'un pinceau ou d'un mini aspirateur pour ordinateur. Assurez-vous de ne pas toucher à la bande d'encodage. Elle est fragile et pourrait être endommagée !



## Secouer ou Appliquer le Prétraitement sur les Vêtements pour Eliminer les Peluches

Les T-shirts produisent beaucoup de peluches et il est important d'en limiter la quantité pouvant entrer dans votre appareil. Prenez l'habitude de secouer un vêtement avant de le charger. Si vous pensez que les vêtements que vous utilisez produisent trop de peluches, passez une brosse à vêtement sur le T-shirt une fois celui-ci installé sur le support de vêtement. Vous pouvez aussi le préchauffer dans une presse à chaud pendant quelques secondes afin d'aplatir les fibres.

## Eviter le dépôt d'excédent d'encre sur le câble ruban

Si de l'encre coule du chariot de la tête d'impression sur le câble ruban, cela peut court-circuiter la carte mère. Lorsque vous changez les cartouches, vous devez **TOUJOURS** essuyer l'excédent d'encre sur le fond intérieur du chariot et autour des entrées de la tête d'impression à l'aide d'un coton-tige.



Vous ne devez jamais toucher ou enfoncer le serre-câble noir (montré à droite) car cela pourrait faire frotter le câble ruban contre la bande d'encodage.



## Entretien Quotidien de Cinq Minutes

Depuis les chapitres sur la présentation de l'impression à l'encre blanche sur des vêtements sombres et sur la vaporisation du prétraitement, l'entretien quotidien est devenu une partie essentielle du fonctionnement de la **T-Jet3™**. Si vous ne suivez pas

l'entretien quotidien nécessaire décrit ci-dessous, vous risquez d'invalider la garantie de la **T-Jet3™** et d'endommager l'appareil.

Beaucoup de ces éléments ont été abordés précédemment dans le manuel, mais la liste qui suit vous aidera à hiérarchiser les éléments d'entretiens clés devant être effectués quotidiennement.

➤ **Eteindre l'appareil durant la nuit**

Le fait d'éteindre l'appareil durant la nuit permet de s'assurer que la tête d'impression est correctement bouchée dans la station de bouchage.

➤ **Effectuer des nettoyages de tête chaque matin et à la fin du processus d'impression**

Après avoir allumé l'appareil en début de journée, exécutez 3 à 4 nettoyages de tête d'impression. Appuyez et maintenez le bouton *Encre* pendant trois secondes pour lancer ce processus. La méthode *conseillée* est *l'utilitaire de Nettoyage Epson™* dans le pilote Epson™. Effectuez un nettoyage de tête à la fin de l'impression et un autre à la fin de chaque journée de travail.

➤ **Nettoyer la station de bouchage et l'essuyeur**

La station de bouchage est la partie rectangulaire dans laquelle la tête d'impression de l'imprimante se place. Assurez-vous qu'il n'y a pas d'encre séchée ou de fibres de textile sur le joint de caoutchouc externe. Utilisez un coton-tige et de l'eau distillée, du détachant ou de l'alcool isopropylique pour les nettoyer.

➤ **Nettoyer la courroie et le mécanisme d'entraînement**

Nettoyez le mécanisme et la courroie d'entraînement du moteur du chariot à l'aide d'un petit aspirateur pour ordinateur ou d'un petit pinceau. Des fibres de tissu peuvent s'accumuler dans le mécanisme d'entraînement, pouvant faire sauter la courroie. Assurez-vous de ne pas toucher à la bande d'encodage. Elle est fragile et pourrait être endommagée. Faites également attention à ne pas salir la bande d'encodage.

➤ **Nettoyer la tête d'impression**

A l'aide d'un coton-tige en mousse, d'un nettoyant pour vitres ou d'un détachant, nettoyez tous les résidus de tissu ou d'encre accumulés sur les côtés et le bas de la tête d'impression.

➤ **Nettoyer la bande d'encodage**

Durant l'impression et les nettoyages de tête d'impression, la bande d'encodage en plastique transparent par laquelle la tête d'impression reçoit les données d'impression peut se salir. La bande d'encodage est par essence le "cerveau" de l'imprimante et si la tête d'impression ne reçoit pas correctement les données de

la bande, elle pourrait être "perturbée" et imprimer au mauvais endroit. Nettoyez la bande d'encodage à l'aide d'un coton-tige et de nettoyant pour vitres ou d'un tampon imbibé d'alcool isopropylique.

➤ **Vérifier les niveaux d'encre**

Vérifiez visuellement que les niveaux des bouteilles d'encre du système Bulk Ink ne se trouvent pas dans les situations suivantes :

- Les niveaux d'encre dépassent la ligne Maximum – l'encre peut commencer à goutter de la tête d'impression
- Les niveaux d'encre sont trop bas – les tubes à encre sont presque vides.

## **Entretien Hebdomadaire ou Mensuel**

(selon le nombre d'impressions)

➤ **Nettoyer les rails de guidage de la tête d'impression**

Les longs rails ronds de guidage sur lesquels le chariot d'impression se déplace peuvent se salir et sécher. Essuyez-les une fois par semaine et utilisez l'huile pour machine fournie avec votre imprimante (huile pour couseuse). Appliquez quelques gouttes toutes les deux ou trois semaines.

➤ **Nettoyer la courroie et le mécanisme d'entraînement**

Retirez la courroie d'entraînement et nettoyez à l'aide d'un chiffon propre et de nettoyant pour vitres ou d'alcool isopropylique. Vous devrez peut-être utiliser un objet pointu tel qu'une aiguille ou une petite brosse métallique afin de "ramasser" les fibres de textile présentes sur le mécanisme d'entraînement.

## **NE PAS NETTOYER LE COUVERCLE EN PLASTIQUE AVEC DU NETTOYANT POUR VITRES**

Le capot extra plat en plastique de la Fast T-Jet3™ doit être nettoyé **à l'eau savonneuse seulement**. Le revêtement en plexiglas rouge qui protège l'extérieur métallique de la T-Jet™ contre la rouille et la corrosion peut être gravement endommagé s'il est nettoyé avec un nettoyant pour vitres ou de l'alcool isopropylique. Afin d'éviter toute détérioration, utilisez un mélange d'eau et de détergent doux.

## **Câble RS232**

**A l'intérieur du boîtier en métal de l'imprimante se trouve un câble RS232 servant uniquement aux mises à jour du micro logiciel. Ne tentez PAS de brancher ce câble à votre ordinateur, sauf si un technicien agréé par US Screen vous le demande.**



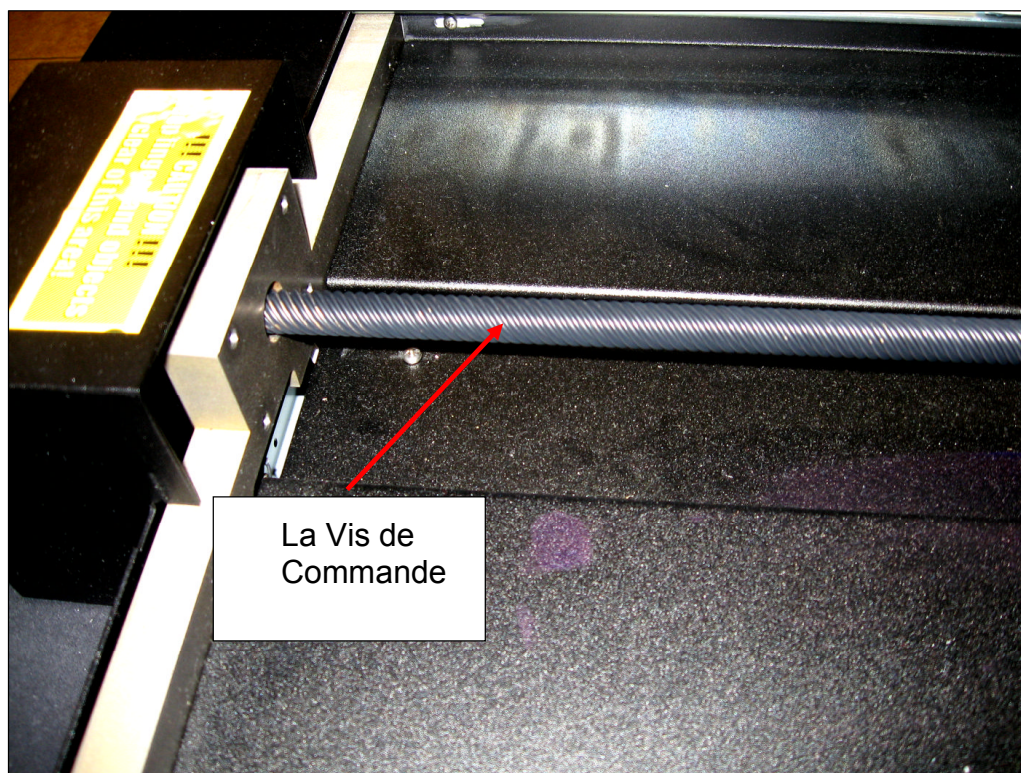
## Auto nettoyage de tête d'impression (Option sur FastRIP™)

L'une des nouvelles caractéristiques de FastRIP™ 9.0 est la possibilité de *programmer* une session **d'auto nettoyage de tête d'impression**. L'un des problèmes les plus courants liés à l'impression à l'encre blanche est la tendance de l'encre à boucher les têtes d'impression. L'encre doit aussi être régulièrement remuée afin d'empêcher que ses pigments ne se déposent au fond de la bouteille. La fonction **Auto Nettoyage de la Tête d'Impression** commande à l'imprimante d'exécuter un nettoyage de tête d'impression durant la nuit, afin d'éviter le dépôt de l'encre et le bouchage de la tête - préparant ainsi la **T-Jet3™** à fonctionner dès le matin.

Pour utiliser la fonction Auto Nettoyage de Tête d'Impression, vous devez la configurer dans l'interface FastRIP™ de votre ordinateur. Pour que la session de nettoyage programmé s'exécute, n'éteignez **PAS** votre imprimante en fin de journée.

## NE PAS LUBRIFIER LA VIS DE COMMANDE

La Vis de Commande de la Fast T-Jet3™ ne **DOIT JAMAIS** être lubrifiée ou essuyée avec du solvant chimique. En effet, un revêtement spécial a été appliqué sur la Vis de Commande afin d'éliminer la poussière accumulée qui pourrait éventuellement gêner le mouvement fluide de la table d'impression. En traitant la Vis de Commande, vous risquez d'entraîner une accumulation de poussière et, par conséquent, d'abîmer le mécanisme d'entraînement.





## **Chapitre 10**

# **Résolution des Problèmes**

Le chapitre suivant est conçu pour vous aider à trouver des réponses rapides à des questions ou des problèmes courants. Souvenez-vous que, pour la plupart, ces problèmes peuvent être éliminés grâce à un entretien régulier tel que le nettoyage de la *Bande d'Encodage* ainsi que le nettoyage de la *Station de Bouchage*.

### **Problème :**

À la suite d'une impression, la couleur de l'image est de très bonne qualité, mais une fois fixée, l'impression paraît terne.

### **Causes et Solutions :**

- ***La température de la presse à chaud est trop haute***  
Testez la température à l'aide d'un thermomètre infrarouge "sans contact" ou de bandes thermosensibles. Si la température est trop haute, cela pourrait brûler les vêtements et l'encre.
- ***Une pression trop forte est exercée sur le vêtement durant la fixation***  
Lorsque vous passez vos vêtements dans la presse à chaud, assurez-vous de ne pas exercer une pression trop forte. Vous ne devez pas presser la presse à chaud trop fortement.
- ***Le mauvais type de papier a été utilisé***  
Assurez-vous que le papier utilisé pour la fixation est soit un tampon en Téflon ou du papier traité à la silicone.

### **Prévention :**

Familiarisez-vous avec votre presse à chaud ou séchoir car chaque appareil et chaque modèle possède ses propres caractéristiques. Vérifiez fréquemment la température de sortie afin de vous assurer qu'elle correspond bien aux paramètres que vous avez définis.

### **Problème :**

L'encre fuit, dégouline de la tête d'impression sur les tissus.

### **Causes et Solutions :**

- ***La tête d'impression peut avoir été endommagée à la suite d'un choc***  
Commandez une tête d'impression de rechange.
- ***L'encre fuit de la tête d'impression***  
Nettoyez entièrement la station de bouchage. Des fibres ou peluches de tissu ainsi que de l'encre séchée peuvent salir la station de bouchage. Cela risque de l'empêcher de nettoyer correctement la tête d'impression.
- ***Des débris ou des fibres de tissu se sont accumulés sur la tête***

***d'impression ainsi que sur le chariot de la tête d'impression***

Nettoyez délicatement le bas de la tête d'impression afin de retirer tout débris, résidu de d'encre séchée et de fibres. Vérifiez également la station de bouchage afin de vous assurer qu'elle est propre et qu'elle ne comporte aucun débris ou fibres.

- ***La tête d'impression n'est pas correctement alimentée en encre***  
L'étagère du système Bulk Ink n'est pas placée à la bonne hauteur. Si le système Bulk Ink est placé trop haut, le débit d'encre vers la tête d'impression est trop fort. Si le système Bulk Ink est placé trop bas, la gravité fait redescendre l'encre dans les bouteilles et la tête d'impression n'est plus alimentée.
  - ***Le débit d'encre vers la tête d'impression est trop fort***  
Si vous remplissez les bouteilles d'encre du système Bulk Ink et que vous dépassez la ligne Maximum, une pression trop forte est exercée sur les tubes à encre, faisant sortir l'encre de force.
  - ***L'altitude peut avoir certain effet***  
Le système Bulk Ink nécessite une pression de pompage correcte pour aspirer l'encre dans la tête d'impression. Si vous rencontrez un nombre inhabituel de problèmes et que votre local est situé à haute altitude, ne remplissez pas autant les bouteilles d'encre et réglez la hauteur du support de la tablette. (Consultez le Chapitre 2 : Installer le Système Bulk Ink, pour plus d'informations.)
  - ***Système Bulk Ink défectueux***  
Contactez le Service Technique.
- Prévention :**
- Vérifiez toujours la hauteur de la tête d'impression avant d'imprimer.
  - Nettoyez la station de bouchage régulièrement.
  - Retirez les débris de la tête d'impression tous les jours.
  - Ne remplissez pas trop les bouteilles d'encre.

**Problème :**

Les couleurs de l'image imprimée s'effacent, palissent beaucoup ou dégorgent.

**Causes et Solutions :**

- ***L'encre n'était correctement fixée***  
L'encre pour tissu nécessite une température de 165° C pour se fixer correctement. Appliquez cette température durant 60 secondes (ou plus) pour les tissus blancs et pendant 180 secondes (ou plus) pour les tissus plus sombres.
- ***Une pression trop forte ou trop faible a été exercée lors du passage dans la presse à chaud***  
Lorsque vous passez le vêtement dans la presse, vous devez appuyer délicatement la presse sur le papier silicone ou Téflon. Cela permet à l'humidité des encres de s'évaporer et l'encre peut ainsi se fixer correctement sans brûler le vêtement.



- ***La température de la presse à chaud n'était pas adéquate***  
Assurez-vous que la presse à chaud chauffe de façon homogène et qu'elle atteint la température adéquate de 165° C. Vous pouvez tester la température à l'aide d'un thermomètre infrarouge "sans contact" ou de bandes thermosensibles.
- ***Une trop grosse dose de prétraitement a été appliquée***  
Evitez de saturer le tissu de prétraitement. N'imprimez pas des vêtements sur lesquels le prétraitement est encore humide. Vous pouvez utiliser une presse à chaud afin de sécher le prétraitement avant l'impression.
- ***Il se peut qu'une quantité insuffisante de prétraitement ait été appliquée***  
Appliquez plus de prétraitement sur les vêtements successifs et fixez de nouveau.
- ***Il se peut qu'une trop grosse dose de prétraitement ait été appliquée***  
Utilisez moins de prétraitement à l'avenir.
- ***Un type incorrect de tissu a été utilisé pour l'impression***  
Pour de meilleurs résultats, imprimez sur du 100% coton. Les couleurs rendent mieux sur du 100% coton. Pour des mélanges 50% coton et 50% polyester, l'encre doit être fixée rapidement pour éviter tout dégorgement.
- ***Le vêtement n'a pas été correctement lavé***  
Lavez à l'eau froide et réglez le sèche-linge sur Délicat.

**Prévention :**

- Assurez-vous que la presse à chaud chauffe de façon homogène et qu'elle atteint la bonne température. La presse à chaud doit appuyer doucement sur le tissu.
- Appliquez le prétraitement de façon homogène et loin de l'imprimante.
- Fixez correctement le prétraitement.

***NOTE : Les temps de fixation VARIENT selon la quantité d'encre utilisée, l'humidité, etc. Ces recommandations sont des indications générales. Vous devrez peut-être allonger les temps de fixation selon l'environnement de travail et les modes d'impressions choisis.***

**Problème :**

Les couleurs imprimées sont différentes de ce que vous voyez sur l'écran de votre ordinateur avant impression.

**Causes et Solutions :**

- ***Les buses de la tête d'impression peuvent être bouchées.***
  - Exécutez un contrôle des buses sur un morceau de film transparent
  - Nettoyez la station de bouchage.
  - Effectuez successivement un nettoyage de tête d'impression et un contrôle des buses
  - Utilisez les cartouches de nettoyage réutilisables et effectuez plusieurs nettoyages de tête d'impression successifs afin de voir si une

amélioration se produit. *N'effectuez PAS de contrôle de buse à l'aide des cartouches de nettoyage.*

- **L'image est dotée d'un Profile ICC.**  
FastARTIST™ utilise son propre Profile ICC ; assurez-vous que vous n'en avez pas appliqué un de votre programme d'infographie favori. Consultez le manuel d'utilisateur de votre programme d'infographie pour les questions liées aux profiles ICC.
- **Un profile ICC est coché dans CorelDraw™.**  
Allez dans *Fichier/imprimer* et sélectionnez l'onglet *Divers*. Décochez la case *Appliquer Profile ICC*.
- **La station de bouchage ne fonctionne pas correctement.**  
Nettoyez la station de bouchage.

#### Prévention :

Généralement, si une couleur ne s'imprime pas dans la bonne teinte, cela signifie qu'une buse est bouchée. Si vous essayez d'imprimer une image orange mais que celle-ci apparaît plus jaune, cela signifie que la buse de magenta est bouchée et que les pigments ne se mélangent plus pour former de l'orange.

L'élément le plus important de la **T-Jet3™** est la station de bouchage. Assurez-vous que celle-ci reste TOUJOURS propre. La tête d'impression y rentre lorsque l'imprimante n'est plus utilisée afin de ne pas sécher. La station de bouchage est également utilisée durant les nettoyages de tête d'impression. Si la station de bouchage est sale, l'imprimante n'effectue pas correctement le nettoyage de tête d'impression et ne débouche pas les buses.

**Note :** Lorsque vous créez une image dans un programme informatique quelconque, assurez-vous que de toujours utiliser le mode de couleur RVB car c'est grâce à cela que l'écran affiche les couleurs. N'appliquez jamais un profile ICC.

#### Problème :

Les impressions ne sont pas alignées ou comportent de grands trous.



#### Causes et Solutions :

- **Différent modes d'impression sont utilisés**  
Revérifiez la configuration des paramètres de FastRIP™ et assurez-vous que les modes d'impression sont tous du même type. Si vous utilisez un mode d'impression GV pour les couleurs, le même mode devra donc être utilisé pour la couleur de fond (par exemple : mode d'impression 720 Photo Standard GV et 1440ppp Image Couleur de fond Normale GV).
- **La bande d'encodage est sale et a besoin d'être nettoyée**  
Nettoyez la bande d'encodage.
- **Si vous utilisez une couleur de fond et/ou l'assistant Couleur de fond,**

**les versions en noir et blanc des images peuvent être de tailles différentes.**

Revérifiez la hauteur et la largeur des images afin de vous assurez qu'elles sont identiques.

- **La table d'impression ne bouge pas au même rythme que la tête d'impression.**

Contactez le Service Technique.

- **Le chariot de la tête d'impression saute et entraîne des erreurs de lecture de la bande d'encodage.**

Nettoyez la courroie et le mécanisme d'entraînement.

- **Une erreur de connexion est intervenue entre la T-Jet™ et votre ordinateur.**

Vérifiez qu'il n'y a aucune tâche dans les files d'attente de FastRIP™ ou d'Epson™. S'il y en a, supprimez-les. Eteignez la T Jet™, débranchez l'alimentation et attendez 30 secondes. Rallumez et réessayez.

Assurez-vous que vous utilisez le port de l'Epson™ Stylus. Ouvrez FastRIP™ et sélectionnez *Imprimante / Gérer les Imprimantes*. Assurez-vous que la case *Panneau de commande* du port de l'Epson™ Stylus est cochée. Il se peut que vous utilisiez également des câbles insuffisants ou défectueux. Nous vous conseillons fortement d'utiliser un câble USB pour une meilleure connexion. N'utilisez PAS de longs câbles, de boîtes de commutation, de concentrateurs ou même de connexions USB sans fil.

#### **Prévention :**

- Revérifiez toujours les paramètres de FastRIP™ avant de lancer une impression
- Nettoyez la bande d'encodage chaque semaine.
- Assurez-vous toujours que les images ont la même taille lorsque vous utilisez l'assistant Couleur de fond dans FastARTIST™
- Vérifiez la connexion entre l'ordinateur et l'imprimante.

#### **Problème :**

Les caractères ne s'impriment pas correctement sur le tissu.

#### **Causes et Solutions :**

- **Parfois les polices de caractères, en particulier la police Script, ne s'impriment pas correctement, voire même pas du tout.**

Cela arrive parfois lors de l'utilisation de programmes vectoriels. Il se peut que le pilote de la T-Jet3™ ne télécharge pas ou ne reconnaisse pas la police. Afin de remédier à ce problème, changez la police en image graphique. Selon le programme d'infographie, cette action s'appelle *Convertir en Courbes* ou *Créer des Contours*. Vous devrez peut-être également le faire si vous imprimez des polices vectorielles avec une image en points. Essayez d'importer ou d'imprimer un fichier différent afin de voir si le problème persiste.

### Problème :

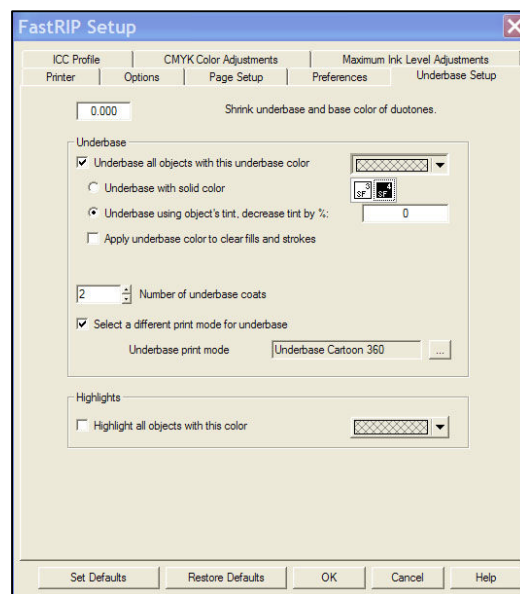
Lorsque vous imprimez une couleur de fond blanche, un encadré noir entoure toute l'image.

### Causes et Solutions :

- **Vérifiez les paramètres de votre couleur de fond dans FastARTIST™.**

Dans FastARTIST™, allez dans *Fichier>Configuration FastRIP™>onglet Configuration Couleur de fond.*

Assurez-vous que la case du haut intitulée *Appliquer la couleur de fond à tous les objets avec cette couleur de fond* est **cochée**. Assurez-vous que la case du bas intitulée *Appliquez un Effet de relief à tous les objets avec cette couleur* n'est **PAS** cochée.



Assurez-vous de visualiser l'image dans le visualiseur de FastRIP™. Visualiser les données brutes afin de vérifier l'apparence de l'image AVANT d'imprimer.

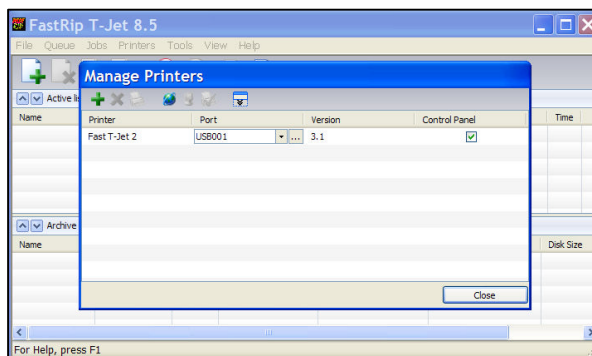
**Veuillez prendre note que** si vous choisissez le *mode d'impression blanc monocouche 1440ppp*, vous ne pourrez pas visualiser les données brutes.

### Problème :

Lorsque vous imprimez à l'encre blanche, soit aucune impression à l'encre blanche ne s'effectue, soit les paramètres de la couleur de fond ne sont pas disponibles.

### Causes et Solutions :

- **L'imprimante sélectionnée dans FastRIP™ n'est pas la bonne.**  
Ouvrez FastRIP™. Allez dans *Imprimantes/Gérer les Imprimantes* et vérifiez que l'imprimante sélectionnée est la T-Jet3™. Si ce n'est PAS le cas, FastRIP™ ne sait pas qu'il faut utiliser de l'encre blanche.



### Problème :

Les voyants *Encre* individuels clignotent.



### Causes et Solutions :

- ***L'imprimante estime que le niveau d'une couleur spécifique est insuffisant.***

Les cartouches d'encre sont dotées de puces électroniques à réinitialisation automatique, mais si vous avez imprimé un grand nombre de vêtements, les puces électroniques n'ont pas eu l'occasion de se réinitialiser.

Vous pouvez éteindre l'imprimante pendant 30 secondes, puis la rallumer, mais si vous êtes en train d'imprimer, le T-shirt sera perdu.

Vous pouvez également appuyer une fois sur le bouton *Encre* (attendez que le chariot d'impression sorte de la station de bouchage et qu'il s'arrête), appuyez de nouveau sur le bouton *Encre* et le chariot retourne à sa position initiale. Les voyants s'éteignent et l'imprimante recommence à imprimer.

### Prévention :

Prenez l'habitude d'éteindre et de rallumer l'imprimante entre deux tâches d'impression qui utilisent beaucoup d'encre ou qui nécessitent un grand nombre d'impression.

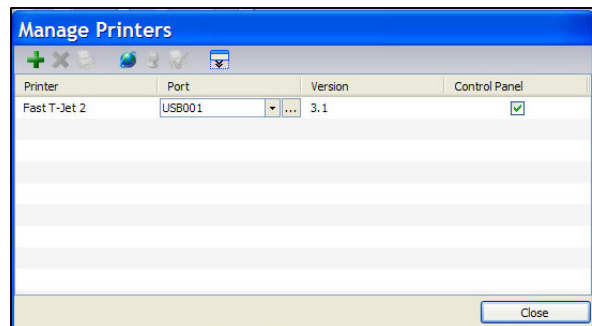
### Problème :

Lorsque vous envoyez une tâche d'impression à l'imprimante, rien ne se produit.

### Causes et Solutions :

- ***L'ordinateur n'est pas connecté à l'imprimante.***

Vérifiez les paramètres du port dans FastRIP™. Dans la fenêtre FastRIP™, allez dans *Imprimantes/Gérer les Imprimantes*. Le port doit être configuré sous *Epson™ Stylus photo 1800\_usb00\**. Vérifiez la case *Panneau de commande* à droite. Assurez-vous qu'il n'y a aucune tâche dans la file d'attente d'impression.



- ***Le voyant du bouton *Chargement* ne clignote pas***  
Vérifiez les branchements du câble de l'imprimante.
- ***L'imprimante n'est pas prête à imprimer.***
  - Assurez-vous que la table est en position de chargement. Appuyez sur le bouton *Chargement*
  - Vérifiez qu'aucune des cartouches d'encre n'indique qu'elle est vide.
  - Un T-shirt peut bloquer le capteur. Si les voyants *Encre* et *Erreur* clignotent, vérifiez que rien ne bloque le capteur. Le voyant du capteur est vert fixe si le capteur est bloqué et Orange/Vert clignotant s'il est



prêt à imprimer.

### Problème :

La couleur du T-shirt ressort sous la couleur de fond.

### Causes et Solutions :

- ***Vous n'avez pas appliqué assez de prétraitement sur le T-shirt.***
  - Utilisez un pistolet vaporisateur de bonne qualité tel que le Pistolet à Pulvérisation Contrôlée Wagner pour appliquer une couche de prétraitement homogène.
  - Passez le T-shirt dans une presse à chaud avant d'appliquer le prétraitement. Cela aplatit les fibres et permet au traitement de mieux adhérer au vêtement.
  - Assurez-vous de recouvrir la zone d'impression en entier.
  - Utilisez le prétraitement pur. N'essayez pas de le diluer avec de l'eau pour voir si les choses s'améliorent.
- ***Les buses de l'encre blanche sont bouchées.***
  - Exécutez un contrôle des buses sur un morceau de film transparent afin de vérifier que les buses fonctionnent.
  - Nettoyez la station de bouchage.
  - Effectuez successivement un nettoyage de tête d'impression et un contrôle des buses.
  - Utilisez les cartouches de nettoyage réutilisables et effectuez plusieurs nettoyages de tête d'impression successifs.
- ***Les paramètres de la couleur de fond dans FastARTIST™ ne sont pas assez hauts ou ne sont pas correctement configurés.***

Vérifiez les paramètres de la couleur de fond et comparez-les aux paramètres par défaut présentés dans le *Chapitre 6 – Imprimer à l'encre blanche*. (Gardez à l'esprit que chaque image est différente ; il ne s'agit que d'un point de référence).
- ***Les cartouches d'encre blanche ne sont pas amorcées.***
  - Retirez les cartouches d'encre blanche et utilisez la seringue pour les réamorcer.
  - Effectuez plus de nettoyages de tête afin de faire sortir le plus d'air possible des tubes.

### Prévention :

- La pratique est le seul moyen de maîtriser l'art du prétraitement d'un vêtement. Au final, vous développerez votre propre style pour appliquer le prétraitement.
- Essayez de passer les vêtements à la presse avant d'appliquer le prétraitement. Cela aplatit les fibres et permet au traitement d'adhérer au vêtement et pas aux fibres.
- Effectuez un entretien régulier de l'appareil. La clé pour obtenir des impressions de très bonne qualité sur un vêtement sombre est de maintenir

l'appareil propre. Effectuez de fréquents nettoyages de tête et contrôles de buses afin que celles-ci libèrent l'encre correctement. Prenez le temps d'apprendre à vous servir de votre appareil et de votre logiciel. Assurez-vous de commencer par utiliser les paramètres de la couleur de fond par défaut décrits dans le chapitre *Imprimer à l'Encre Blanche*.

### Problème :

Une bande horizontale (d'une ou plusieurs couleurs) apparaît en travers de l'impression.

### Causes et Solutions :

- ***L'encre dans l'ouverture de la buse a séché***
  - Effectuez des nettoyages de tête d'impression et des contrôles de buses d'impression jusqu'à ce que le problème soit résolu.
  - Utilisez une cartouche de nettoyage et effectuez des nettoyages de tête d'impression jusqu'à ce que le problème soit résolu.
  - Une obstruction grave ou définitive de la tête peut nécessiter de remplacer la tête d'impression.
- ***La station de bouchage ne nettoie pas la tête d'impression***  
Si la station de bouchage est sale, il y aura encore plus de débris sur la tête d'impression, ce qui finira par la boucher. Nettoyez entièrement la station de bouchage. Il est possible de la nettoyer à l'aide d'un coton-tige fourni dans le kit d'entretien et un nettoyant pour vitres. Assurez-vous de nettoyer le joint en caoutchouc autour de la station de bouchage ainsi que le balai de l'essuyeur.
- ***Des bulles d'air dans les tubes du système Bulk Ink font sécher de petites quantités d'encre à l'intérieur de la tête d'impression/des buses.***  
Réamorçez le système Bulk Ink à l'aide de la seringue. Une fois le système réamorcé, effectuez des nettoyages de tête et imprimer des tests de buses jusqu'à obtenir une impression test satisfaisante.
- ***Vous utilisez un Mode d'Impression 360ppp ou un Mode d'Impression Grande Vitesse (GV) et les têtes ne sont pas parfaitement bien alignées.***  
Alignez les têtes ou utilisez un mode d'impression 720ppp. Le mode d'impression 360ppp est le mode le plus rapide mais également le mode de qualité la plus basse. L'utilisation de ce réglage entraîne l'obstruction ou le décalage de la tête qui se traduit par des bandes dans l'image.



### Prévention :

- Nettoyez la station de bouchage tous les jours.
- Le matin, avant d'imprimer, effectuez des nettoyages de tête d'impression ainsi qu'une impression de test des buses afin d'évaluer le statut de la tête d'impression avant l'impression sur tissu.
- Assurez-vous que les tubes système Bulk Ink ne contiennent aucune bulle d'air avant d'imprimer.
- Exécutez un Alignement de la Tête.

### Problème :

L'imprimante s'arrête au milieu d'une tâche d'impression et arrête de communiquer avec l'ordinateur.

### Causes et Solutions :

- ***Il peut être nécessaire de réinstaller les pilotes de l'imprimante***  
Les pilotes de l'imprimante ont tendance à arrêter de temps en temps la connexion avec le système d'exploitation *Windows XP*. La seule solution est de réinstaller le pilote.
- ***Il se peut que trop d'éléments soient connectés à votre port USB.***  
Si des éléments supplémentaires sont connectés à vos ports USB, débranchez-les tous, sauf la souris et la T-Jet3™. Le bus USB de votre ordinateur n'a qu'une puissance limitée.
- ***Il est possible que le fichier d'impression soit corrompu***  
Le fichier en cours d'impression est peut-être corrompu. Essayez avec un autre fichier.
- ***Il se peut que le câble USB soit trop long***  
Votre câble USB ne doit PAS dépasser trois mètres de longueur.

### Prévention :

- Simplifiez au maximum. Ne surchargez pas le port de l'imprimante.
- En cas de doute, essayez tout d'abord de tout éteindre et de débrancher les éléments tels que le câble USB reliant l'ordinateur à l'imprimante.

### Problème :

Les fichiers mettent beaucoup de temps à s'imprimer.

### Causes et Solutions :

- ***L'impression depuis CorelDraw™ génère de grands fichiers d'impression différée.***  
L'impression depuis n'importe quelle version de *CorelDraw™* peut créer des fichiers d'impression différée extrêmement grands. Cela arrive lorsqu'une ou plusieurs copies d'un fichier sont envoyées à l'imprimante tandis que vous essayez d'imprimer des images qui nécessitent une seconde couche. Cela peut se produire si des images en points sont présentes dans le document. Si les fichiers d'impression différée sont plus grands que la mémoire de l'ordinateur, le fichier peut ne pas s'imprimer ou met beaucoup de temps à être traité. Les moyens de réduire ce temps de traitement sont d'exporter le fichier dans un format JPG, puis ramener le fichier dans *CorelDraw™* à l'aide de la fonction *Importer*. Si l'image en points est créée avec une résolution haute, essayez de réduire la résolution à environ 200ppp. Sauvegardez ce fichier et Importez-le dans *CorelDraw™*.  
Essayez d'imprimer à partir un programme différent tel que *Adobe Photoshop™*, *Acrobat Reader™* ou *Adobe Illustrator™*. Ces programmes d'infographie ne créent pas de fichiers d'impression différée aussi larges.

- **La résolution du fichier est trop haute.**

Les résolutions de 150 à 225ppp (taille de l'impression finale) sont toutes nécessaires pour l'impression directe sur tissu. Si vous recevez des fichiers de résolutions plus hautes, réglez-les à une résolution plus basse afin d'accélérer les temps d'extraction et d'impression.

**Prévention :**

Maintenez les fichiers à une petite taille, si possible, et n'envoyez pas de nombreux ordres d'impression en même temps.

**Problème :**

L'imprimante imprime de larges bandes de couleurs, des lignes verticales colorées ou n'imprime que partiellement les images.

**Causes et Solutions :**

- **La bande d'encodage ou son capteur sont sales**

La bande d'encodage est le cœur de l'appareil et à l'arrière de la tête d'impression se trouve le capteur de la bande d'encodage. La bande d'encodage comporte des informations que le capteur de la bande d'encodage lit tandis que la tête d'impression se déplace d'avant en arrière. Si une pollution, prétraitement, saleté, encre ou débris, arrive sur la bande d'encodage ou sur son capteur, l'imprimante risque d'être TRES PERTURBEE. Il s'agit de la première cause des problèmes d'impressions anormales.

- Nettoyez la bande d'encodage avec du nettoyant pour vitres.
- **Il est possible que des fibres de tissu se soient accumulées sur le mécanisme d'entraînement de la courroie et qu'il glisse.**  
Changer le mécanisme.

**Prévention :**

- Maintenez la zone d'impression propre, le couvercle de l'appareil fermé et appliquez le prétraitement loin de l'imprimante.
- Secouez les vêtements avant de les imprimer afin d'enlever l'excédent de fibres qui pourraient se déposer sur la bande d'encodage.
- Lorsque vous effectuez une tâche d'impression de grand volume, nettoyez souvent la bande d'encodage afin d'éviter que des erreurs de connexion n'abîment les vêtements durant un cycle d'impression.

**Problème :**

Les voyants rouges *Encre* clignotent ou reste fixes et l'imprimante ne fonctionne pas.

**Causes et Solutions :**

- **Il est possible que le compteur du réservoir de maintenance ait besoin d'être réinitialisé.**



Si l'imprimante évalue que vous avez imprimé environ 10 000 à 15 000 "pages", vous devez réinitialiser le compteur du réservoir de maintenance. Contactez le service technique pour les instructions de réinitialisation ou visitez le site ScreenPrinters.net pour toutes les informations concernant le logiciel de réinitialisation du compteur.

Il existe un très bon programme informatique qui réinitialise automatiquement l'imprimante sans que vous ayez besoin de retirer le couvercle ou de chercher à l'intérieur de l'appareil. Contactez le service technique pour de plus amples informations.

- ***Si le voyant Encre est fixe, il se peut que les cartouches d'encre ne soient pas alignées ou que leur puce électronique ait un problème.***

La puce électronique de la cartouche d'encre n'est pas correctement connectée à la broche située à l'intérieur du chariot d'impression. Appuyez sur le bouton *Encre* de l'imprimante. Le chariot d'impression se déplace au centre de l'appareil. Sortez légèrement toutes les cartouches d'encre (juste assez pour que la puce électronique du chariot ne soit plus en contact avec le capteur du chariot d'impression), puis renfonchez chacune d'entre elles en place. Appuyez de nouveau sur le bouton *Encre*. Vous pouvez également nettoyer les contacteurs des puces électroniques à l'aide d'une gomme à crayon. Si le problème persiste, remplacer les puces électroniques

- ***Le support de cartouche d'encre a tordu les broches qui ne font plus correctement contact avec la puce électronique.***

Lorsque vous insérez une cartouche d'encre, la petite puce électronique à l'arrière entre en contact avec des broches dorées. Ces broches peuvent être sorties de leur logement si la puce électronique n'est pas installée correctement sur la cartouche (hors de l'encoche) ou si la broche accroche la cartouche lorsque celle-ci est retirée.

**AVERTISSEMENT : N'insérez JAMAIS une cartouche sans puce électronique ou vous risquez d'accrocher les broches en retirant la cartouche.**

#### **Prévention :**

Les raisons pour lesquelles les voyants rouges de l'imprimante clignotent ou sont fixes sont nombreuses. Maintenez la *bande d'encodage* propre. Assurez-vous que la tête d'impression rentre correctement dans la station de bouchage. Vérifiez les puces électroniques des cartouches et leurs connexions.

#### **Problème :**

La qualité de l'impression est très mauvaise lors de l'impression d'images en mode point. Les images semblent floues et ne sont pas propres et nettes.

La résolution de la taille finale est de 72ppp.

#### **Causes et Solutions :**

- ***La résolution de l'image est trop basse.***



La résolution à 72ppp ne sert qu'à visualiser l'image sur un écran d'ordinateur. La résolution des images à imprimer doit se situer entre 150 et 225ppp pour que l'image soit propre et nette. Vous pouvez aussi sur-échantillonner l'image à une résolution plus haute, mais l'image sera toujours floue à l'impression.

### Problème :

Lorsqu'un ordre d'impression est envoyé à la T-Jet3™, la tête d'impression se déplace comme si elle imprimait mais elle ne projette pas d'encre.

### Causes et Solutions :

- ***L'encre n'arrive pas du système Bulk Ink.***  
Dévissez le haut de chaque bouteille et revissez.
- ***Le câble ruban de la tête d'impression est brûlé ou n'est pas connecté.***  
Si vous renversez accidentellement de l'encre ou du produit nettoyant sur le câble ruban gris qui connecte la tête d'impression, il peut se court-circuiter. Vérifiez si les connecteurs du câble ruban comportent des marques de brûlures. Assurez-vous que le câble est correctement connecté. Il s'agit d'une erreur courante qui se produit après avoir remplacé la tête d'impression.
- ***La carte mère est défectueuse.***  
Il y a un risque que la carte mère soit défectueuse. La carte peut avoir défaut ou un liquide peut avoir été renversé dessus. Si de l'encre ou un produit nettoyant coule sur le câble ruban et goutte sur la table, cela peut court-circuiter la carte mère.
- ***La station de bouchage est obstruée.***  
Un nettoyage de la station de bouchage est peut-être nécessaire. Si la tête d'impression n'est pas correctement placée, TOUTES les têtes d'impression ainsi que le tuyau à bande verte qui évacue l'excédent d'encre vers le réceptacle à déchets d'encre peuvent être bouchés. Cela empêche la station de bouchage d'évacuer correctement.

### Problème :

Les voyants du panneau de commande clignotent

### Causes et Solutions :

- **Voyant Chargement**  
Ce voyant indique le statut de l'imprimante soit en clignotant soit en restant fixe.
  - Clignotant – L'imprimante est en cours d'utilisation ou traite une image en vue de l'impression.
  - Fixe – L'imprimante est prête et en attente d'une tâche d'impression.
- **Le voyant *Encre* et le voyant *Erreur* (alternativement) clignotent**

### **rapidement**

Une erreur fatale s'est produite. L'imprimante doit être complètement éteinte, y compris l'interrupteur d'alimentation générale. Déplacez manuellement la table d'impression vers l'avant, centrez-la sous l'imprimante, puis rallumez l'imprimante.

- **Le voyant *Encre* et le voyant *Erreur* (synchrones) clignotent**

Le capteur de hauteur s'est déclenché. La **T-Jet3™** doit être complètement éteinte, y compris l'interrupteur d'alimentation générale.

- **Tous les voyants *Encre*, ainsi que le bouton *Encre* et le voyant *Erreur*, clignotent lentement**

L'imprimante estime que le réceptacle à déchets d'encre est plein. Cela se produit seulement lorsque l'imprimante a atteint environ 15 000 impressions. Vous devez contacter le service technique de U. S. Screen Print & Inkjet Technology pour résoudre ce problème.

### **Problème :**

L'image s'imprime en dehors du support pour vêtements ou au mauvais endroit.

### **Causes et Solutions :**

***Il existe une erreur de concordance dans les paramètres du software.***

Assurez-vous que le "format de page" correspond à celui de l'impression finale. Une des erreurs courantes est de travailler sur un format de page dans un programme d'infographie mais d'imprimer sur un format de page différent dans FastRIP™.

### **Problème :**

Je n'utilise mon imprimante que les fins de semaines et très souvent, les têtes sont bouchées.

### **Causes et Solutions:**

- ***L'encre sèche à l'intérieur de la tête d'impression du fait d'une fréquence d'utilisation peu soutenue.***

Si vous ne vous servez PAS régulièrement de votre imprimante, une partie de l'encre peut sécher dans la tête d'impression, générant une obstruction.

Nous avons découvert que la meilleure solution à ce problème est d'allumer l'imprimante chaque jour, même si vous n'avez pas l'intention de vous en servir. Lors du démarrage, l'imprimante amorce la tête d'impression. S'il est exécuté régulièrement, ce processus est suffisant pour éviter que les têtes ne se bouchent. Vous n'avez PAS BESOIN d'effectuer un nettoyage de tête, à moins que vous ne le vouliez.

Une fois que votre imprimante a terminé le processus de mise en route, éteignez-la afin de vous assurer que la tête d'impression rentre bien dans la station de bouchage.

**NOTE: Suivez toujours les instructions de mise en route et de mise hors tension de l'imprimante afin d'éviter d'endommager la tête d'impression.**



### **Problème :**

Lors de l'impression de graphiques vectoriels, les couleurs imprimées ne correspondent pas à l'aperçu avant impression de mon logiciel graphique.

### **Causes et Solutions:**

- ***FastRIP™ est un processeur pour les images en mode point.***  
Lorsque vous tramez une image vectorielle, FastRIP™ doit convertir un graphique vectoriel en graphique en mode point. Parfois, la conversion des profils de couleur n'est pas précise, générant une différence à l'impression.

Pour une bonne reproduction des couleurs, enregistrez votre image sous format JPG haute qualité et envoyez-la dans le logiciel RIP pour l'imprimer.





**Chapitre 11****Transporter l'imprimante**

Si vous prévoyez de transporter la **T-Jet3™** d'un endroit à un autre, il est important que vous suiviez les étapes définies ci-dessous. Le non-respect de ces étapes pourrait non seulement entraîner une grave détérioration de la **T-Jet3™** mais aussi éventuellement en invalider la garantie. Le processus de préparation devrait seulement prendre 10 minutes et si vous avez des questions concernant l'une de ces étapes, veuillez contacter le service d'assistance.

**Horaires Service Technique**

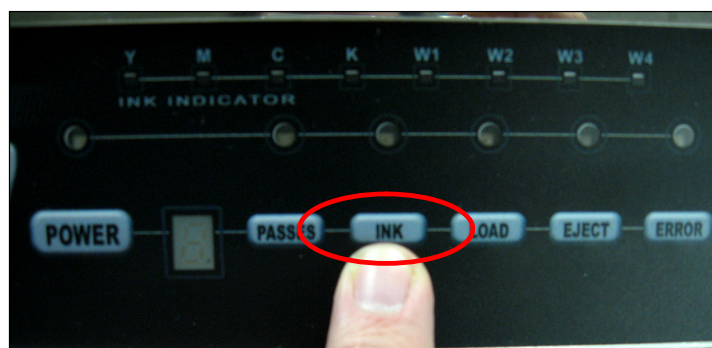
**Assistance technique** +1 480-929-2937  
**Siège** +1 480-929-0640  
**Fax** +1 480-929-0766  
**Courriel :** [support@usscreen.com](mailto:support@usscreen.com)  
**Site Internet :** [www.ScreenPrinters.Net](http://www.ScreenPrinters.Net) Cliquez sur l'onglet *Assistance*.  
**Horaires :** de 7:00 à 20:00 du lundi au vendredi  
 de 9:00 à 15:00 le samedi et le dimanche  
 (MST) Etats-Unis

**Note : L'état d'Arizona n'observe pas le passage à l'heure d'été.**  
 Durant les mois d'été, l'Arizona est à la même heure que la Californie.

**Installer le système de nettoyage de la T-Jet™**

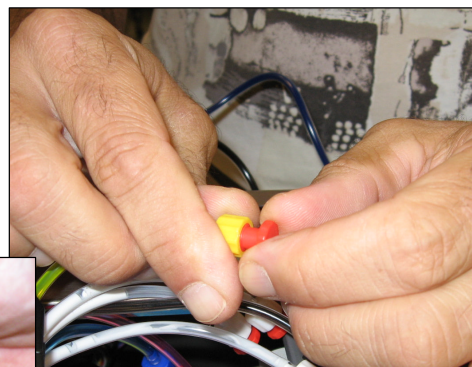
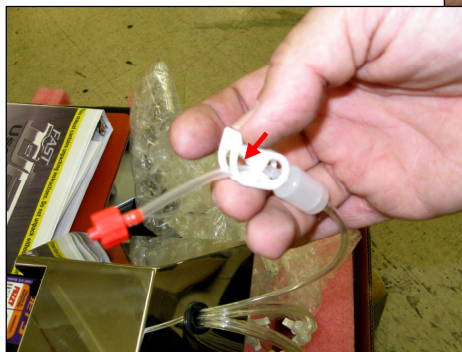
Chaque T-Jet™ est livrée avec 16 capuchons de tubes à encre. Ces 16 capuchons de tubes à encre servent à préparer l'imprimante pour le transport ; ainsi, lorsque ces capuchons ne sont pas utilisés, assurez-vous de les ranger à un endroit sûr.

1. Appuyez sur le bouton Encre afin de faire sortir le chariot d'impression de la station de bouchage. Puis déplacez manuellement le chariot d'impression au centre de la table d'impression.





2. Retirez les tubes à encre des cartouches d'encre du système Bulk Ink et bouchez-les à l'aide des capuchons de tubes à encre (fournis). Engagez également les dispositifs de fixation pour chaque tube à encre.



3. Retirez et rangez les cartouches Bulk Ink dans un endroit frais et à l'abri de la lumière.

***Insérez le bout de l'outil d'extraction des cartouches dans la cartouche, tournez à 90° et retirez la cartouche.***



**Note importante concernant le stockage des cartouches d'encre :** Une fois les cartouches d'encre retirées, positionnez-les à l'envers. Cela évite que l'encre ne fuie. Nous vous conseillons également de mettre du ruban adhésif sur le fond de la cartouche d'encre et de la placer dans un sac plastique individuel à fermeture coulissante.



4. Installez les cartouches de



nettoyage

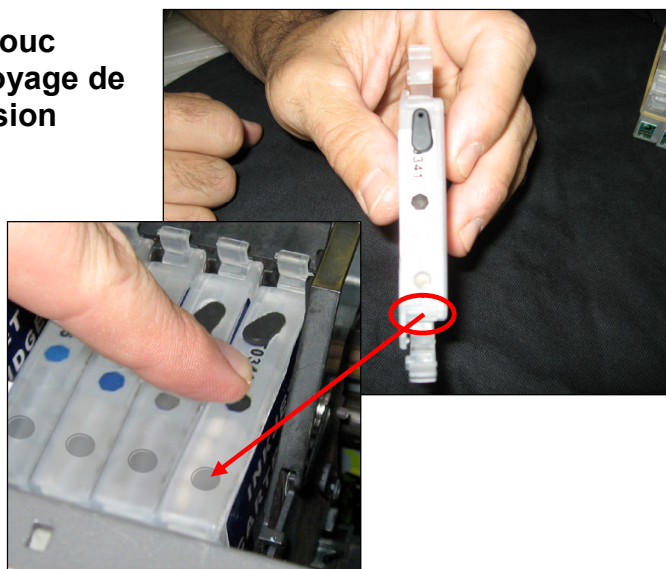
réutilisables.

5. Assurez-vous que les tubes à encre sont dans le guide de tubes à encre car ils peuvent être simplement posés sur les cartouches de nettoyage réutilisables.



6. Avant de lancer un nettoyage de tête d'impression, assurez-vous que les bouchons de caoutchouc en bas des cartouches sont retirés. Exécutez 3-4 nettoyages de tête d'impression afin d'éliminer l'encre des tubes à encre.

**Note :** Si les bouchons de caoutchouc n'ont pas été retirés avant un nettoyage de tête d'impression, la tête d'impression risque d'être endommagée.

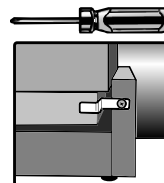
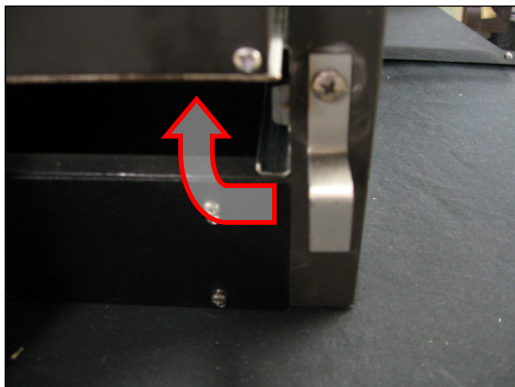


**NOTE IMPORTANTE : N'EXECUTEZ PAS UN CONTRÔLE DE BUSE AVEC LES CARTOUCHES DE NETTOYAGE. Le produit nettoyant pourrait fuir et gravement endommager la T-Jet™.**

7. Réinstallez les bouchons de caoutchouc sur les cartouches de nettoyage réutilisables.
8. Eteignez l'imprimante.

## Fixer la table d'impression

1. Déplacez la table d'impression au milieu de ses glissières. A l'aide d'un tournevis cruciforme, installez les supports de la table et serrez les vis aux quatre coins.



2. Placez le réceptacle à déchets d'encre en position droite sur la table d'impression et fixer-le à la **T-Jet3™** à l'aide d'un morceau de ruban adhésif.
3. Placez un morceau de ruban adhésif le long des bouteilles d'encre et du support de la tablette réglable afin de les maintenir en place. Dans l'exemple illustré à droite, la ligne rouge en pointillés identifie le positionnement correct du ruban adhésif.



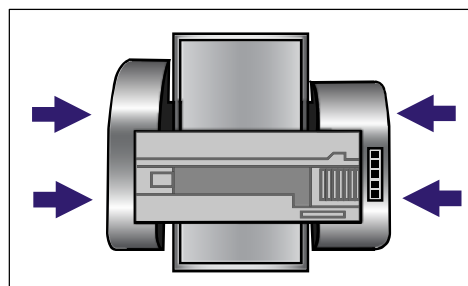
**Placez un petit morceau de ruban adhésif sur l'évent des bouteilles d'encre.**

**Emballez la T-Jet3™ dans son carton d'origine conçu pour le transport.** Si vous ne le faites pas, vous risquez d'invalider la garantie.

Deux personnes sont nécessaires pour soulever la **T-Jet3™**. Assurez-vous d'observer les points suivants concernant le déplacement.



**NE soulevez PAS la T-Jet3™ par la table d'impression. Soulevez en tenant les panneaux latéraux situés sous l'appareil. Si vous la soulevez par la table d'impression, vous risquez d'endommager gravement l'imprimante.**



4. La T-Jet3™ est à présent prête à être transportée en toute sécurité !

# Service Clientèle

## ***Politique du Service technique***

Le dépannage de la **Fast T-Jet 3™** est gratuit. Cet appareil étant conçu pour être intuitif et très facile d'utilisation, la plupart des questions concernant le dépannage technique sont liées à l'utilisation de FastARTIST™, FastRIP™ ou à l'impression depuis des logiciels graphiques particuliers.

Pour un dépannage rapide, envoyez-nous votre question par e-mail à [support@usscreen.com](mailto:support@usscreen.com). Soyez très précis et n'oubliez pas d'inclure le numéro de série de votre imprimante.

**Note :** *Si vous avez acheté l'imprimante par l'intermédiaire d'un revendeur situé aux Etats-Unis, vous n'avez PAS BESOIN de retourner le voir pour le dépannage. Appelez ou envoyez simplement un mail à notre centre d'assistance technique.*  
**Note :** *Si vous avez acheté l'imprimante par l'intermédiaire d'un revendeur situé hors des Etats-Unis, vous devez le contacter pour le dépannage. Nous vous proposons également des vidéos courtes disponibles en ligne et qui couvrent en détail nombre des sujets abordés dans le présent manuel.*

## ***Horaires du Service Technique***

<b>Assistance technique</b>	+1 480-929-2937
<b>Siège</b>	+1 480-929-0640
<b>Fax</b>	+1 480-929-0766
<b>E-mail :</b>	<a href="mailto:support@usscreen.com">support@usscreen.com</a>
<b>Site Internet :</b>	<a href="http://www.ScreenPrinters.Net">www.ScreenPrinters.Net</a> Cliquez sur l'onglet Assistance.
<b>Horaires :</b>	de 7:00 à 20:00 du lundi au vendredi de 9:00 à 15:00 le samedi et le dimanche (MST) Etats-Unis Assistance d'urgence 24h/24 7j/7 maintenant disponible.

**Note :** **L'état d'Arizona n'observe pas le passage à l'heure d'été.**  
 Durant les mois d'été, l'Arizona est à la même heure que la Californie.

## ***Téléphoner au service technique***

Nous disposons d'une équipe de spécialistes de l'assistance qui guideront à travers les nombreuses procédures. Avant d'appeler pour un dépannage, veuillez préparer votre numéro de série et une explication détaillée du problème. Si un message d'erreur s'est affiché, veuillez noter le numéro de l'erreur. Il est souvent plus facile de faxer ou d'envoyer une question technique par mail avant d'appeler le centre. Les appels à notre centre de dépannage sont gratuits si vous appelez depuis les Etats-Unis. Les appels à



notre centre de dépannage ne sont PAS gratuits si vous appelez de l'international.

### **Envoyez un e-mail à notre centre**

Vous pouvez envoyer un e-mail au service technique à [support@usscreen.com](mailto:support@usscreen.com) 24h/24, 7j/7. Veuillez inclure le nom complet de votre société, le nom du contact, le numéro de téléphone, l'adresse, le numéro de série et une description complète du problème.

### **Nous disposons à présent d'un service technique par Webcam !**

Vous pouvez acheter une Webcam bon marché pour votre ordinateur et parler en direct à l'un de nos techniciens de maintenance. Pour plus d'informations sur la façon d'utiliser cette étonnante technologie d'assistance, allez sur la page **Assistance Fast T-Jet3** sur [www.ScreenPrinters.Net](http://www.ScreenPrinters.Net).

### **Assistance Gratuite par Internet**

Accédez aux documents de dépannage en ligne sur [www.ScreenPrinters.Net](http://www.ScreenPrinters.Net) en cliquant sur le lien **Assistance** situé sur notre Page d'Accueil. La page Assistance est conçue pour vous tenir au courant des derniers changements et mises à jour.



### **Assistance Epson™**

La **Fast T-Jet3™** est une version très modifiée d'une Epson R1800 et elle est dotée de centaines d'accessoires non fournis par Epson™. La **Fast T-Jet3™** n'est PAS prise en charge par Epson™. Tous les dépannages concernant le pilote Epson™ et des



composants internes Epson™ sont effectués par US Screen.

### Troisième partie – Assistance logicielle

Nous faisons notre possible pour vous aider à imprimer à partir de programmes tels que *CorelDraw™*, *Photoshop™*, *Illustrator™*, mais nous ne pouvons vous offrir un dépannage ou une formation gratuits à ces programmes.

### Exhibez vos œuvres

Si vous désirez épater la galerie avec les choses que vous avez imprimées à l'aide de votre Fast T-Jet Blazer™, vous pouvez le faire sur la nouvelle **ScreenPrinters.Net Gallery** où vous pourrez télécharger des photos de vos œuvres. Visitez notre site à [www.ScreenPrinters.Net](http://www.ScreenPrinters.Net).





# Exigences et Avertissements

*Configuration minimum pour le système d'exploitation Windows™*

PC avec Pentium 4, 1.8 GHz, Windows XP et compatible avec Microsoft Windows

512MB de mémoire RAM minimum. Une mémoire de 1 GB à 2 GB est conseillée.

1 GB minimum d'espace libre sur votre disque dur.

1 écran d'affichage haute définition.

1 lecteur de CD-ROM ou de DVD pour installer le logiciel.

1 port USB compatible avec Windows (un port USB 2.0 est conseillé).

1 câble de norme IEEE-1284, avec connecteur D-SUB, à 21 broches (côté ordinateur) et connecteur à 36 broches (côté imprimante).

1 connecteur et 1 carte réseau IEEE-1394 compatible OHCI (Firewire) ainsi qu'un câble de norme IEEE-1394.

# Caractéristiques de la T-Jet3 SDT-1300

**Mode d'impression :** Jet d'encre

**Taille :** 36" l x 21" H x 3" L\* (91 x 53 x 91cm)

\* Du fait de la longueur de la table, un espace total de 60" (152cm) d'un bout à l'autre est nécessaire.

**Poids :** 100 livres (46kg)

**Moteur Jet d'encre :** 8 couleurs (4 CMJN, 4 Blanc)  
180 buses par couleur.

**Dimensions de la boîte :** 37" l x 40" P x 26" H (94 x 101 x 66cm)  
L'imprimante est transportée sur une palette et n'est pas expédiée par UPS ou FedEx. Elle doit être expédiée par transporteur ou par camion.

**Alimentation électrique :** 100 - 240v ac 60/cycle 4 A.

**Connexion à l'ordinateur :** USB ou FireWire

**Matériel supplémentaire :** Presse thermique / séchoir, PC puissant pour FastARTIST™ et FastRIP™

**Résolutions d'impression :** 2880 X 1440ppp  
1440 X 720ppp  
720 X 720ppp Conseillé pour les photographies détaillées.  
360 X 360ppp Conseillé pour les images moins importantes.

**Surface Imprimable Max. :** 13" x 18" (33 x 45,7cm)

**Environnement :** L'imprimante fonctionne mieux dans un endroit propre, sans poussière, à une température stable entre 68°F et 85°F (20°C et 29°C) et à un degré hygrométrique entre 40% et 80% (sans condensation). Si l'imprimante fonctionne dans un environnement où le degré d'humidité est inférieur à 40% ou si la température est supérieure ou inférieure au niveau conseillé, cela peut entraîner un mauvais fonctionnement des buses d'impression et une faible qualité d'impression de l'image.

Ces caractéristiques s'appliquent à la T-Jet3 UNIQUEMENT.

# Conformité FCC

A l'issue des tests dont il a fait l'objet, cet appareil a été déclaré en conformité avec les restrictions imposées aux appareils numériques de classe B, en vertu de la Section 15 de la réglementation FCC. Ces restrictions sont destinées à assurer un niveau de protection adéquat contre les interférences dans les installations à usage domestique. Cet appareil produit, utilise et peut émettre des fréquences radioélectriques et, s'il n'est pas installé et utilisé conformément aux instructions, il peut brouiller les ondes radio ou télévision. Toutefois, il est impossible de garantir qu'aucune interférence ne se produira dans une installation particulière. Si, effectivement, cet appareil brouille la réception radio ou de télévision, ce qui peut être vérifié en éteignant et en rallumant l'appareil, il est conseillé à l'utilisateur de prendre une ou plusieurs des mesures correctives suivantes :

Réorienter ou déplacer l'antenne réceptrice.

Eloigner l'appareil du récepteur.

Brancher l'appareil à une prise ou un circuit différent de celui auquel le récepteur est connecté.

Demander de l'aide au revendeur ou à un technicien radio/TV qualifié.

**AVERTISSEMENT :** Le branchement d'un câble d'interface non blindé à cet appareil entraînera l'annulation de l'homologation FCC de l'appareil et risque d'engendrer des interférences dépassant les restrictions établies par la FCC pour ledit appareil. Il incombe à l'utilisateur de se procurer et d'utiliser un câble d'interface blindé avec cet appareil. Si l'appareil est doté de plusieurs connecteurs d'interface, éviter de connecter des câbles à des interfaces inutilisées. Toute modification n'ayant pas été expressément autorisée par le fabricant peut annuler la permission d'utilisation du matériel.

## **A l'attention des utilisateurs canadiens**

Cet appareil numérique de classe B est conforme à la norme canadienne sur le matériel brouilleur ICES-003.

# Déclaration de Conformité

En vertu du Code de Réglementation Fédérale 47CFR, Section 15 régissant les ordinateurs personnels et périphériques de classe B, et/ou les unités centrales et les dispositifs d'alimentation électriques utilisés avec des ordinateurs personnels de classe B :

Nous soussignés, U.S. Screen Print & Inkjet Technology, filiale de U.S. Graphic Arts, Inc.

Situés à : 1901 East 5<sup>th</sup> Street Tempe, AZ 85043 Téléphone: (480) 929-2937

Déclarons sous notre seule responsabilité que le produit identifié dans le présent document est conforme au 47CFR, Sections 2 et 15 de la réglementation FCC régissant les appareils numériques de classe B. Chaque produit commercialisé est identique à l'appareil représentatif testé et déclaré conforme aux normes. Les dossiers tenus indiquent que l'équipement produit se situe dans les limites acceptables, du fait de la production en quantité et des essais réalisés sur une base statistique, en conformité avec le 47CFR 2.909.

Le fonctionnement est soumis aux deux conditions suivantes : (1) l'appareil ne doit provoquer aucune interférence préjudiciable et (2) l'appareil doit accepter toute interférence reçue, y compris les interférences pouvant provoquer un fonctionnement indésirable.

## Nom Commercial :

U.S. Screen Print & Inkjet Technology, Siège Social de U.S Screen Printing Institute

Type de produit : Imprimante jet d'encre

Modèle : **T-Jet3** SDT-1300



## Déclaration de Conformité de l'Union Européenne - CE

Un matériel-type a été testé selon les **exigences essentielles relatives à la santé et à la sécurité** de la **directive Machines**. Le matériel testé **T-Jet3** de U.S. Graphic Arts, Inc. (raison sociale U.S. Screen Print & Inkjet Technology à Tempe, Arizona, Etats-Unis) est déclaré conforme à la **directive Machines** (98/37/EC) et les **directives du Conseil modifiant la directive Machines** (**91/368/CEE et 93/44/CEE**). De plus, le matériel testé est conforme aux exigences de la **directive Basse Tension** (73/23/CEE) et la **directive CEM** (89/336/CEE).



# Garantie limitée

US Screen Print & Inkjet Technology ("USSPIT") garantit que l'imprimante jet d'encre standard **T-Jet3** pour vêtements ("l'appareil") est exempte de tout défaut de fabrication ou de vice de matériau (la garantie n'inclut pas la tête d'impression) pour une période d'un an à partir de la date d'achat pièces et main d'œuvre, à la condition que l'appareil soit correctement entretenu et utilisé dans des conditions normales. La présente garantie n'autorise aucune réparation sur place et est une garantie "retour au dépôt", impliquant que l'appareil ou la pièce défectueux(se) doit être renvoyé(e) franco de port à USSPIT, à Tempe, Arizona, Etats-Unis ou à un centre de réparation agréé par USSPIT afin d'être réparé(e). La présente garantie limitée n'inclut pas la tête d'impression. Des têtes d'impression de rechange sont disponibles chez US Screen. Tous les prix et les caractéristiques conceptuelles peuvent être soumis à modification.

La **T-Jet3**™ doit être expédiée par une société de transport. Vous DEVEZ renvoyer l'imprimante pour un remboursement total du prix de vente. En cas de besoin, contactez US Screen Print & Inkjet Technology pour trouver une société de transport. Nous pouvons aider à l'enlèvement et à la livraison de la **T-Jet3**™ par une société de transport à US Screen pour tout diagnostic et/ou réparation. Si l'imprimante **T-Jet3**™ n'est pas expédiée par une société de transport ou si elle n'est pas placée sur une palette, US Screen Print & Inkjet Technology se réserve le droit de refuser l'expédition de la **T-Jet3**™. Exemples de sociétés non considérées comme sociétés de transport : Federal Express, UPS, US Postal Service et Airborne Express. Ces mesures écartent tout risque éventuel d'endommagement lors du transport.

Malgré tous les efforts entrepris pour apporter les spécifications les plus précises, USSPIT ne pourra être tenue responsable d'aucune détérioration, indirecte ou accessoire, pouvant résulter de l'utilisation ou l'utilisation incorrecte du produit ou de toute détérioration résultant de modifications de l'appareil effectuées par l'utilisateur. USSPIT se réserve le droit de modifier les caractéristiques de fabrication de ses produits.

Il est entendu et convenu que la responsabilité contractuelle, délictuelle, sous toute garantie, de négligence, en responsabilité stricte ou autre de USSPIT ne dépassera pas le retour de la somme du prix payé par l'Acheteur. Nonobstant les dispositions suivantes, USSPIT ne sera en aucun cas responsable d'une détérioration particulière ou indirecte (y compris la perte de bénéfices). Le prix établi pour le matériel est un motif de limitation de la responsabilité de USSPIT. Aucune action sous quelque forme que ce soit, à la suite des transactions sous le couvert du présent contrat, ne pourra être intentée au-delà d'une année après que l'objet de l'action soit intervenu. Notre garantie telle que définie est exclusive et aucune autre garantie, écrite ou orale, n'est expresse ou implicite. USSPIT exclut expressément les garanties implicites de qualité marchande et d'aptitude à un usage donné.

La présente garantie prend effet à la date de transport au client initial. Elle est transmissible mais ne pourra être honorée que si une preuve d'achat est fournie et qu'un numéro de série valide est joint à l'appareil.

La présente garantie ne s'étend pas à la tête d'impression ou aux pièces à usage unique telles que les fusibles. La présente garantie ne couvre pas les appareils ayant été l'objet d'une utilisation incorrecte, une négligence, un accident ou les appareils ayant été utilisés de quelque façon que ce soit en contradiction avec les consignes d'utilisation définies dans le présent manuel. La présente garantie ne s'applique pas aux dommages résultant d'un mauvais entretien, d'un manque d'entretien tel que défini dans le Manuel d'Utilisateur, d'avaries lors du transport, de dommages causés par des sinistres tels qu'un incendie, une inondation, la foudre, une surtension électrique, des problèmes de logiciel, une interaction avec des produits de marque autre que USSPIT ou d'une intervention effectuée par un tiers autre qu'un réparateur USSPIT agréé.

L'utilisateur doit obtenir une autorisation écrite de la part de USSPIT avant d'accepter tout appareil ou pièce. Les pièces de rechange sont expédiées en port dû. Les pièces expédiées avant réception des pièces défectueuses seront envoyées contre remboursement, transport avec supplément de coût. Après réception de la pièce défectueuse, s'il est estimé que la pièce n'a pas été endommagée par le client, le coût de la pièce de rechange sera remboursé.

CE QUI PRECEDE CONSTITUE LA SEULE GARANTIE ET EXCLUT TOUTE AUTRE GARANTIE, EXPRESSE OU IMPLICITE, INCLUANT MAIS NE SE LIMITANT PAS AUX GARANTIES IMPLICITES DE QUALITE MARCHANDE, DE NON CONTREFACON ET D'APTITUDE A UN USAGE DONNE. CERTAINES LOIS NE PERMETTENT PAS L'EXCLUSION DES GARANTIES IMPLICITES. SI CES LOIS S'APPLIQUENT, TOUTES LES GARANTIES EXPRESSES ET IMPLICITES SONT ALORS LIMITEES A LA PERIODE DE GARANTIE DEFINIE CI-DESSUS. SAUF DISPOSITIONS CONTRAIRES, TOUTE DECLARATION OU GARANTIE FAITE PAR TOUTE AUTRE PERSONNE OU SOCIETE EST NULLE ET NON AVENUE. EN CAS D'ECHEC DES RECOURS SUSMENTIONNES, LA RESPONSABILITE COMPLETE DE USSPIT SE LIMITERA A UN REMBOURSEMENT DU PRIX PAYE POUR LE PRODUIT COUVERT PAR LA PRESENTE GARANTIE LIMITEE. SAUF DISPOSITION CONTRAIRE DANS LA PRESENTE GARANTIE ECRITE, NI USSPIT NI SES AGENTS NE POURRONT ETRE TENUS RESPONSABLES EN CAS DE PERTE, PREJUDICE OU DOMMAGE, Y COMPRIS LES DOMMAGES DIRECTS, PARTICULIERS, ACCESSOIRES OU INDIRECTS, RESULTANT DE L'UTILISATION OU DE L'INCAPACITE A UTILISER LEDIT PRODUIT, QUE CE SOIT A LA SUITE DE LA RESILIATION DE LA GARANTIE OU TOUT AUTRE CAS JURIDIQUE.

Au Canada, les garanties englobent les garanties et les conditions.

Certaines juridictions n'autorisant pas les limitations de durée d'une garantie implicite, et certaines autres juridictions n'autorisant pas l'exclusion ou la limitation des dommages accessoires ou indirectes, les limitations et exclusions définies ci-dessus ne s'appliquent pas. La présente garantie vous donne des droits juridiques spécifiques ainsi que d'autres droits susceptibles de varier d'une juridiction à une autre.

**Pour que la présente Garantie Limitée prenne effet, vous devez renvoyer la Carte de Garantie Limitée complétée par courrier ou par fax à USSPIT dans les 10 jours suivants la réception de votre imprimante T-Jet3.**

